

令和8年8月

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2026/8/1	練習室1他	また使いたいです。ありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
2	2026/8/4	セミナーム2	電話や事前予約の際はとても丁寧かつ親切にいただきました。予約をしておりましたが、当日受付で把握していただけておらず、当日の受付は次回は避けてほしい旨を言われたのが残念でした。	このたびは職員の対応によりご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。今後このようなことがないように、職員間の情報共有を徹底するとともに、よりお客様の立場に立った対応に努めて参ります。
3	2026/8/4	大ホール他	大ホールのスタッフのみなさまには、こちらがもらしているような細かいところまで親身になってフォローいただきました。申し訳ない反面、とても助かりました。ありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
4	2026/8/5	セミナーム4	ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2026/8/6	セミナーム3	変換アダプタも借りられるとありがたい。	ご意見ありがとうございます。 頂戴しましたご意見を参考に館内備品を今後検討します。
6	2026/8/7	セミナーム6	13時～の利用でしたが、予定時間より早く着いたため、早めに使用させてもらい、涼しい中で食事をさせてもらい助かりました。なっしこ館を見せてもらいゆっくりして帰る予定です。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
7	2026/8/7	セミナーム4	会場設営のため、さらに10～20分早く開錠していただければ、よりありがたいです。	ご意見ありがとうございます。 準備時間のご案内が十分でなかったことも考えられますので、より分かりやすいご案内に努めてまいります。準備時間についてご要望があるときは事前にご相談ください。
8	2026/8/8	セミナーム4	午後から他会場の音声が当方のスピーカーに入ってきました。ワイヤレスマイクの混線でしょうか。こちらは有線マイクを使用していました。	ご不便をおかけしまして大変申し訳ございませんでした。 お持ち込みの音響機器の無線機能が作動していたことが原因と考えられます。音響機器を持ち込まれる場合は、お手数ですが、事前に施設にご連絡ください。
9	2026/8/8	セミナーム9	ありがとうございます。とても良かったです。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
10	2026/8/9	ご意見箱他	【館内設備の満足度：少し良くない】 暑い	ご意見ありがとうございます。アトリウムの空調につきましては、当日の気温に応じて調整しておりますが、居室に比べ空調効果が得られにくい場所となります。今回頂戴しましたご意見を踏まえ、設定基準の見直しを検討してまいります。
11	2026/8/11	セミナーム6	とても利用しやすかったです。来年度もよろしくお願いします。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
12	2026/8/13	ご意見箱他	子どもがエレベーターで遊んでいて、長時間利用できず、階段を使わざるを得ませんでした。公共施設として、エレベーターの適切な管理をお願いします。	ご不便をおかけしまして大変申し訳ございませんでした。 当館では警備員の巡回を実施しており、他のお客様への危険行為・迷惑行為を発見した際には直接お声掛けし注意を促しております。今後も巡回や声掛けを継続し、皆様に安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。

13	2026/8/22	セミナーム9	いつもお世話になります。次回も宜しくお願い致します。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
14	2026/8/23	セミナーム9	いつもお世話になります。ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
15	2026/8/23	リハール室他	運営開催にあたり、情報提供や施設の利用の仕方等、丁寧に対応していただき、ありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
16	2026/8/25	セミナーム3	いつもお世話になっています。長時間の研修でしたが、良い環境で受講者の方に受けていただくことができました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
17	2026/8/26	セミナーム3	お世話になりました。とてもていねいに対応してくださるので、安心して利用できます。ありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
18	2026/8/26	セミナーム5	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
19	2026/8/27	セミナーム7	会場設営等でもう少し早めに開錠して頂ければありがたいです。	ご意見ありがとうございます。 準備時間のご案内が十分でなかったことも考えられますので、より分かりやすいご案内に努めてまいります。準備時間についてご要望があるときは事前にご相談ください。
20	2026/8/27	セミナーム1	いつも丁寧な対応ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。