

## 7 利用者等からの意見・苦情等及びその対応状況

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2025/1/4	第4練習室	いつもありがとうございます。 本年もよろしくお願いいたします。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
2	2025/1/5	第2会議室ほか	ありがとうございます。今後とも よろしくお願いいたします。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
3	2025/1/5	小ホール	可動席の上の固定パトンを可動に してほしいとのこと。	ご意見ありがとうございます。 今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまで ご遠慮なくお申し出ください。
4	2025/1/8	第2練習室	ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
5	2025/1/10	第3練習室	【ご利用施設の満足度について：や や不満】空調（暖房）の効きが良く ない。	大変ご不便をおかけいたしました。ご利用後点検を行 いしましたが異常はありませんでした。当館では鳥取県 版環境管理システム(TEAS)に基づき環境配慮活動に取り 組んでいるため、冷暖房の設定温度を出来るだけ環 境省推奨の空調設定温度でお願いしておりますが、お 客様が暑く感じる場合や寒く感じる場合は温度設定を 変えていただいております。
6	2025/1/11	リハーサル室	リハ室の内ドアが出入りでキーキー なるので、音楽練習やイベントの妨 げになる。直してほしいです。	大変ご不便をおかけいたしました。扉の隙間を塞ぐ修 繕を行いました。今後もお気づきの点がございましたら、 スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
7	2025/1/11	第4練習室	ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
8	2025/1/12	小ホール	【ご利用施設の満足度について：と ても満足】スタッフの方も親切に対 応してくださりありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
9	2025/1/12	第4練習室	ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
10	2025/1/15	第2練習室	ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
11	2025/1/17	第2練習室	ピアノ椅子、少し左に傾いていま す。	大変ご不便をおかけしました。ピアノ椅子の調整を行 い座面を水平にしました。今後もお気づきの点がござ いまして、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
12	2025/1/17	第4会議室	【職員の対応（清掃・警備員）：少 し悪い】使用前にゴミや石が落ちて いました。	大変ご迷惑をおかけいたしました。ゴミは直ちに回収 いたしました。清掃について今後徹底を図ってまいり ます。今後もお気づきの点がございましたら、スタッ フまでご遠慮なくお申し出ください。
13	2025/1/19	梨花ホール	【ご利用施設の満足度：満足】 広くて使いやすい 【お申込み手続きについて：普通】 当日の受付はとてもスリムでよい 【その他】 米子にもこういうホールがほしい… といつも思います。（裏が広くて使 いやすいホールが米子にはない）	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
14	2025/1/19	第8会議室	いつもお世話になりありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
15	2025/1/19	第1練習室	【ご利用施設の満足度：とても満 足】 ピアノが弾きやすい	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

16	2025/1/21	メッセージボックス（フリースペース）	【館内設備について：良い】 【清掃について：良い】 【館内スタッフ（舞台）の対応について：良い】 ・地震の時ガラスは大丈夫？ ・表の時計の所明るくライトアップすればどうか？	ご意見ありがとうございます。ご意見は今後の参考とさせていただきます。なお、県民文化会館は震度6強までの耐震性能を確保しています。
17	2025/1/22	第8会議室	鍵が開いていました。部屋の隅に髪の毛とかが落ちていた。	大変ご迷惑をおかけいたしました。ゴミは直ちに回収いたしました。清掃について今後徹底を図ってまいります。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
18	2025/1/22	第1練習室	ありがとうございました。今年もよろしく願います。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
19	2025/1/22	第5会議室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】ていねいなご対応ありがとうございます。 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】清掃・お部屋きれいでした。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
20	2025/1/22	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
21	2025/1/25	第1会議室ほか	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
22	2025/1/26	第2会議室ほか	1年前の利用申込可	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
23	2025/1/29	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
24	2025/1/30	梨花ホール	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
25	2025/1/31	梨花ホールほか	いつも丁寧な対応をしてくださりありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
26	2025/1/31	第1会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 設備が使いやすい	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。				