

## 7 利用者等からの意見・苦情等及びその対応状況

|    | 受付年月日      | ご利用施設      | 意見の概要  | 対応・取組み状況  |
|----|------------|------------|--|---|
| 1  | 2024/10/1  | イベントホール    | 【職員の対応について（事務職員）：とても良い】パーティーの移動時迅速に対応いただいた。                              | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。  |
| 2  | 2024/10/5  | イベントホールホール | 【職員の対応について（事務職員）：とても良い】機器の操作説明。  | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。  |
| 3  | 2024/10/8  | 第6会議室ほか    | 【職員の対応について（事務職員）：良い】設営のスタッフさんが丁寧でした。                                     | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。  |
| 4  | 2024/10/10 | 小ホール       | 台車の取っ手がグラグラして不安定なものがあります。長机穴があき数ヶ所へこんでいて危険です。2つとも以前から道具の点検を定期的にした方が良くと思う | 大変ご不便をおかけいたしました。台車の取っ手のぐらつきについて職員による点検を行ったところ、製品仕様によるもので正常の範囲内でした。長机の穴につきましては危険がないよう修繕を行いました。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。今後もご利用をお待ち申し上げます。  |
| 5  | 2024/10/10 | 第6会議室ほか    | 会議準備室の匂いが少し気になります。   | 大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。会議準備室のにおいについては現在原因を調べております。当面の対応として、会議準備室の利用がない時に窓やドアの開放、室内の換気スイッチ・エアコンの送風機能をつける等の換気を行ってまいります。快適に施設をご利用いただけるよう施設管理には日々の点検を心がけておりますが、今後もお気づきの点がございましたら、ご連絡なくお申し出ください。 |
| 6  | 2024/10/12 | 第8会議室      | いつもありがとうございます。   | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。  |
| 7  | 2024/10/13 | 第3会議室      | 快適に使わせていただきました。  | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。  |
| 8  | 2024/10/14 | 梨花ホール      | いつもお世話になっております。いろいろとありがとうございました。引き続きよろしく申し上げます。                          | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。  |
| 9  | 2024/10/14 | 第3練習室      | ありがとうございました。   | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。  |
| 10 | 2024/10/16 | 第1練習室      | ありがとうございました。   | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。  |
| 11 | 2024/10/16 | 第4会議室      | 静かでよい。   | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。  |
| 12 | 2024/10/17 | 第3会議室      | (県庁の庁内LANに)Wi-Fiが繋がらなかった。  | 大変ご不便をおかけいたしました。Wi-Fiについて職員による点検を行ったところ、問題なく接続できました。ネットワークへの接続につきましては、貴庁のシステム管理部門にご確認ください。  |
| 13 | 2024/10/19 | 小ホール       | ありがとうございました。   | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。  |
| 14 | 2024/10/19 | フリースペース    | 【ご利用施設の満足度について：とても満足】パネル板、掲示金具の貸出し等、よく対応していただきました。                       | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。  |
| 15 | 2024/10/19 | 第5会議室      | ホワイトボードを消しにくい、コーティングがはがれているのでは。  | 大変ご迷惑をおかけいたしました。再生コートを施し、状態が良くなりました。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。今後もご利用をお待ち申し上げます。   |

|  |            |       |   |   |
|--|------------|-------|---|---|
| 16   | 2024/10/19 | 第4会議室 | 使いやすい施設でした。ありがとうございます。                            | ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。   |
| 17   | 2024/10/23 | 第1練習室 | ありがとうございました。                                      | ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。   |
| 18   | 2024/10/23 | 第5会議室 | ありがとうございました。                                      | ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。   |
| 19   | 2024/10/23 | 第8会議室 | 案内板新しくして頂いてありがとうございます。マーカーがついていたら良かったです。          | お知らせいただきありがとうございます。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。今後ご利用をお待ち申し上げます。 |
| 20   | 2024/10/25 | 第1練習室 | いつもありがとうございます。                                    | ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。   |
| 21   | 2024/10/29 | 小ホール  | ありがとうございました。                                      | ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。   |
| 22   | 2024/10/30 | 第3会議室 | 【ご利用施設の満足度について：とても満足】設備が充実<br>【お申込み手続きについて】メールでOK | ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。   |
| 23   | 2024/10/31 | 第2会議室 | いつもありがとうございます。                                    | ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。   |
| 24   | 2024/10/31 | 第2練習室 | ありがとうございました。                                      | ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。   |
| <p>※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。</p> |            |       |   |   |