

## 7 利用者等からの意見・苦情等及びその対応状況

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2024/6/1	第4練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 きれい、使いやすい。駐車場が広い。 【お申込み手続きについて：簡単】 ネットで申込できて便利	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
2	2024/6/2	第2.5会議室	第5会議室の時計が10分進んでいる。	大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。早速、時計の時間を合わせました。今後もご利用をお待ち申し上げます。
3	2024/6/9	第2会議室 会議準備室	【ご利用施設の満足度について：とても満足】設備が良かったです。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
4	2024/6/13	第2会議室	【ご利用施設の満足度：満足】空調が場内で操作できない。	ご意見ありがとうございます。第2会議室の空調は集中管理となっておりますので、調節が必要な場合は事務室へご連絡をお願いいたします。事前のご案内が不十分で申し訳ございませんでした。
5	2024/6/14	第1会議室	【ご利用施設の満足度：満足】もう少し早くカギを開けて頂ければありがたい。	ご意見ありがとうございます。鍵の貸出時間につきまして、清掃や点検が終了している場合、利用時間の15分前に鍵をお出しするサービスを行っております。ご理解いただきますようお願いいたします。
6	2024/6/15	第4会議室	いつもお世話になりありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
7	2024/6/16	第7会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 畳のお部屋で、子連れにありがたい。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
8	2024/6/16	第6会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 モニタ接続対応ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
9	2024/6/16	第2会議室	特になし。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
10	2024/6/18	第1会議室	大変お世話になりました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
11	2024/6/19	第1練習室	ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
12	2024/6/19	第1会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 利用前から空調がきいていた 【職員の対応（事務職員）：とても良い】様子を見に来ていただいたり、とても丁寧だった。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
13	2024/6/21	第1練習室	除湿機が稼働中の音がかなりうるさい。冷暖房の表示が出たままで「切」の状態が分かりづらい。「フィルターのお手入れ時期です。」	大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。ピアノを管理する上で除湿器を稼働しておりますが、音が気になる場合は、停止していただいております。 「フィルターのお手入れ時期です」の表示は一定の運転時間が経過すると表示する機能になっております。なお、フィルターの手入れは定期的に行っておりますのでご安心ください。
14	2024/6/21	第1会議室	【ご利用施設の満足度について：とても満足】随時の問合せや依頼に速やかに対応いただいた。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

15	2024/6/23	第5会議室ほか	【お申込み手続きについて】スムーズだったと思います。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2024/6/23	第8会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2024/6/25	リハーサル室	【ご利用施設の満足度について：とても満足】快適に利用できました 【お申込み手続きについて：簡単】TELとメールでできたため 【職員の対応（事務職員）：とても良い】親切でした	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
18	2024/6/26	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
19	2024/6/27	第2会議室	【ご利用施設の満足度について：満足】今回はいろいろと準備してもらっていて助かった。ありがとうございました。 クーラーが効きすぎて寒かった。プロジェクターの準備がされていて助かった。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
20	2024/6/30	フリースペース（メッセージボックス）	空調が効かないのは仕方ないとしても、温風をいくら回してみても、やはり暑いので、様子を見て扉を開けてみるとかしてみるのはいかがでしょう。ゴミや生き物が入ってきたりする可能性もあるので、難しいかもしれませんが、少なくとも今、17:45時点では外の方が涼しいですよ。日中は難しいかもしれませんが、状況を見て。せっかく居心地のよい空間なので何とかできたらいいですね。	フリースペースの暑さにつきましては、構造上空調が効きづらくなっています。かねてより対策を講じておりますが、ご迷惑をおかけしております。なお、暑い場合、配置しております冷風機・扇風機をご利用ください。

※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。