

2023年11月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2023/11/1	セミナールーム9	電話で予約したが、申込書を書くために出向くことが必要だった。電話だけで手続きができれば楽である。	ご意見ありがとうございます。 誠に恐れ入りますが、お電話では仮予約のみを受付しております。ご予約確定にあたっては事前に利用承認審査を要するため利用申込書のご提出をお願いしております。なお、リハーサル室・練習室・セミナールームにつきましては、外部サイト「とっとり施設予約サービス」よりWEB申込が可能ですので、お手続きのご負担を軽減することができます。詳しくは倉吉未来中心公式ホームページ『ご利用までの流れ』でご案内しておりますので是非ご覧ください。
2	2023/11/3	セミナールーム4	今後も利用させていただきたいと思えます。よろしく願います。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
3	2023/11/4	アトリウム	とても良かったので、また利用したいです。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
4	2023/11/4	セミナールーム9	いつもありがとうございます。次回もよろしく願います。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
5	2023/11/5	小ホール	毎回大きなご協力をいただきありがとうございます。来年もよろしく願います。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
6	2023/11/5	セミナールーム3他	今後とも宜しくお願いします。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
7	2023/11/5	リハーサル室	お申し込みがインターネットのみできるとありがたいです。	ご意見ありがとうございます。 リハーサル室・練習室・セミナールームにつきましては、外部サイト「とっとり施設予約サービス」よりWEB申込が可能です。詳しくは、倉吉未来中心公式ホームページ『ご利用までの流れ』でご案内しております。万一、ご不明な点等ございましたら、お手数ですが当館までお問合せください。
8	2023/11/7	セミナールーム1	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
9	2023/11/9	ご意見箱他	イベントがあつていい。 【館内設備の満足度:良い】 広い。 【清掃:良い】 きれい。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
10	2023/11/9	セミナールーム3	スタッフさんが丁寧でとても助かりました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
11	2023/11/11	セミナールーム9	いつもありがとうございます	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
12	2023/11/15	セミナールーム9	ポットが使用できないのがありました。	ご不便をお掛けし大変申し訳ございませんでした。 早時点検し、交換いたしました。

13	2023/11/16	ご意見箱他	時刻表のパネルが消えてしまいました。不便です。 【清掃:少し良くない】 大変だと思いますがトイレが。	ご意見ありがとうございます。 正面玄関エントランスに設置しておりました経路検索端末「パスネット」は、令和5年9月30日をもって情報提供サービスが終了したため機器を撤去いたしました。新サービスの提供開始時期等につきましては、決まり次第、鳥取県のホームページにてお知らせされる予定です。その間、ご不便をお掛けいたしますが、館内に掲示している路線図・時刻表やご自身のスマートホン等から路線検索していただくなどしてご確認いただきますようお願い申し上げます。 館内トイレの清掃につきましては、ご来館の皆様にご気持ちよくご利用いただけるよう改善して参ります。
14	2023/11/18	ご意見箱他	大ホールの音響についての意見です。すでに要望が寄せられていると思います。秋に行われたべべさんのコンサートでは、お二人の声が少々割れて聴こえました。また、市制70年記念のMALTAさんの演奏では、MALTAさんのサクソスはよく聴こえる反面、それが大きすぎるのか他の楽器の音が調和をとって聴こえることがなく、他の楽器の演奏者の拾いにくい。特にパーカッションやチューバなどが、よく聴こえませんでした。私は素人なのでよく分かりませんが調整の仕方の不具合ではないかと思えます。未来中心大ホールで何回か色々な出演者の演奏を聴いていますが、その時は良かったと思います。今シーズンが悪かったので、とても気になりました。ご検討よろしく願います。	ご意見ありがとうございます。 ご指摘の公演について確認しましたところ、いずれも当日は主催者手配による外部業者が音響オペレータを担い調整が行われておりました。今回頂戴しましたご意見は、今後の改善に活かしていただくため、各主催者へお伝えさせていただきます。施設側としましても出来る限りの助言等により各公演をサポートして参ります。今後もお気づきの点等ございましたらご遠慮なくお聞かせください。またのご来場を心よりお待ちしております。
15	2023/11/23	セミナールーム3	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2023/11/26	小ホール	不備がありご迷惑をお掛けしました。	ご利用ありがとうございます。 ご不明点等ございましたら遠慮なく施設職員までご相談ください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2023/11/29	セミナールーム6	いつもお世話になります。またよろしくお願いたします。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。