

令和6年3月分

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2024/3/1	小ホールほか	施設利用課の方々には本当に親切にご対応いただきありがとうございました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	2024/3/2	第1会議室	【事務職員：とても良い】サポート（機器の接続等が充実していた）	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
3	2024/3/2	第5会議室	きれいでとても快適にすごせました。ありがとうございました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2024/3/3	第2会議室ほか	【ご利用施設の満足度：とても満足】 清潔 【お申込み手続きについて：簡単】 ネット申込可 【事務職員：とても良い】 挨拶・態度よし	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2024/3/3	小ホール	【清掃・警備員：良い】 ゴミ箱がすでに満タンでした	大変ご迷惑をおかけいたしました。ゴミは直ちに回収いたしました。清掃について今後徹底を図ってまいります。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくスタッフまでお申し出ください。
6	2024/3/5	小ホール	【事務職員：とても良い】エレベーターの対応が有難かった。 【舞台技術職員：とても良い】PCの設置を親切に対応して頂いた。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2024/3/5	第4練習室	【事務職員：とても良い】空調の故障の伝達と対応が早くとてもよかったです。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
8	2024/3/5	第6会議室	【ご利用施設の満足度について：とても満足】 キレイ	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2024/3/6	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
10	2024/3/6	フリースペース（メッセージボックス）	トイレ内の荷物掛け具のこと。ベビーチェア内は荷物の量を考え、もう1か所。他は無いです。早急に設置のことをお願いします。	大変ご不便をおかけし申し訳ございません。いただいたご意見は今後の参考にさせていただきます。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくスタッフへお声がけください。
11	2024/3/7	第2会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 プロジェクター、音響、照明の設定を親切に説明していただきました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
12	2024/3/7	第6会議室、会議準備室	きれいでよい。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
13	2024/3/9	第2練習室	変な人が入室したので困った。	ご利用ありがとうございました。館内に設置されているディスプレイに「ミニコンサート」と表示されていたため、誰でも自由に鑑賞できる催しと思われた可能性がございます。ディスプレイを非表示にする、表示内容を変更する、お部屋の前に受付や案内表示を設置するなど対応が可能です。ディスプレイの表示についてはスタッフまでご相談ください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
14	2024/3/9	小ホール リハーサル室	【ご利用施設の満足度について：とても満足】 照明と音響がよい 【事務職員：とても良い】 ていねいに対応いただいた 【舞台職員：とても良い】 ていねいに対応いただいた	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。

15	2024/3/9	第1練習室 第4練習室	ピアノの移動でご面倒をおかけします。 いつもありがとうございます。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2024/3/12	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2024/3/17	第1練習室	グランドピアノの鍵がまわしにくい です。	大変ご不便をおかけいたしました。ご利用後に点検を行い、鍵がまわることを確認いたしました。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
18	2024/3/19	イベントホール (展示室)	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
19	2024/3/19	第6会議室	ゆったりと話し合いできました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
20	2024/3/20	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
21	2024/3/21	第1会議室	【事務職員：とても良い】 事前の下見や設営準備など、相談に すべて応えてもらって大変助かっ た。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
22	2024/3/22	第2会議室	少しあつくらいだった	大変ご不便をおかけいたしました。第2会議室の空調は、会館事務室で管理するシステムになっております。可能な限り対応しますので、温度調節が必要な場合はお手数をお掛けしますが、お気軽にスタッフまでお申し出ください。
23	2024/3/23	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
24	2024/3/24	第2練習室	ここのピアノはとても良い音がする ので好きでした。久しぶりに弾けて うれしかったです。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
25	2024/3/24	第4練習室	いつもありがとうございます	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
26	2024/3/24	イベントホール (展示室)	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
27	2024/3/24	第1会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 きれい、明るい、音がいい 【お申込み手続きについて：簡単】 空状況がすぐに分かる 【事務職員：とても良い】 親切、ていねいに説明してくださ った。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
28	2024/3/24	小ホール	【舞台技術職員：とても良い】 親切に対応してくださいました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
29	2024/3/26	小ホール	またお願いします。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
30	2024/3/28	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
31	2024/3/28	梨花ホール	【清掃・警備員：とても良い】 トイレがとても清潔です 【舞台技術職員：とても良い】 臨機応変にありがとうございました 【その他】 次回もよろしくお願いします	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
32	2024/3/28	フリースペース (メッセージ ボックス)	トイレに荷物かけなく困りました。 ドアのノブに辛うじて掛けました。	大変ご不便をおかけいたしました。荷物置ききの設置について今後検討してまいります。ご意見ありがとうございます。今後とも、お気づきの点がございましたら、ご遠慮なくスタッフへお申し出ください。今後ご利用をお待ち申し上げます。

33	2024/3/29	第5会議室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
34	2024/3/30	第4会議室	最終を22:00までにしていただけたらありがたいです。	現在、当館の利用時間は9時～21時30分となっておりますので、ご理解いただけますと幸いに存じます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
35	2024/3/31	梨花ホール リハーサル室	お世話になりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
36	2024/3/31	第8会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。