

7 利用者等からの意見・苦情等及びその対応状況

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2024/2/1	小ホール、フリースペース	【ご利用施設の満足度：とても満足】 照明・音響等サポートがあり安心できました。 【その他】 小ホールの暖房の温度、もう少し下げても大丈夫でした。	ご利用ありがとうございました。温度調節等その都度必要がございましたら、遠慮なく事務室までご連絡ください。すぐ対応させていただきます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
2	2024/2/2	第3練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
3	2024/2/2	小ホール	【ご利用施設の満足度：とても満足】 打ち合わせが丁寧でよかった。 【お申込み手続きについて：簡単】 複雑な申込に対応いただけてありがたかった。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
4	2024/2/7	第4練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 部屋の大きさ、設備等 【お申込み手続きについて：簡単】 窓口でもネットでも出来るので	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
5	2024/2/8	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
6	2024/2/8	第6会議室	会議室は清潔に保たれており、職員の対応も非常に良い。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
7	2024/2/11	リハーサル室	【ご利用施設の満足度：満足】 広い 【お申込み手続きについて：簡単】 ネット申込がしやすい	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
8	2024/2/11	第8会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
9	2024/2/17	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
10	2024/2/20	第3練習室	各部屋にチェックシート記入用のペンがほしいです。	ご意見ありがとうございます。練習室ロビーの電話の横に事務用品を設置しております。その中にボールペンもございますのでご利用ください。またのご利用をお待ち申し上げます。
11	2024/2/21	第4練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 場所、部屋の広さ、設備、対応 【職員の対応について：とても良い】 いつも良くしてもらっているので	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
12	2024/2/22	イベントホール（展示室）	【ご利用施設の満足度：とても満足】 利用しやすいです。 【お申込み手続き：普通】 初めてのなので	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
13	2024/2/23	小ホール	いつも照明をステキにいただきありがとうございます。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
14	2024/2/25	第4練習室	【お申込み手続きについて：簡単・複雑】 直接（窓口）は簡単 パソコンではメールを送ったが届いていなかったため。	大変ご迷惑をおかけいたしました。申込書の受付は窓口、メールの他にFAX、インターネットでも可能となっております。申込書の送付が上手くいかない場合、他の方法もご検討ください。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
15	2024/2/29	梨花ホールほか	【舞台技術職員：とても良い】 様々な急な要望に丁寧に対応してくれました	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。

※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。