

7 利用者等からの意見・苦情等及びその対応状況

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2023/9/1	梨花ホールほか	【その他】 無理な注文ばかりで失礼しました。 ありがとうございます。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	2023/9/1	小ホール	【舞台技術職員：とても良い】 親切。協力して下さい。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
3	2023/9/2	第2会議室	【その他】 特にありません。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2023/9/2	小ホール	【その他】 連日御協力いただき感謝いたします。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2023/9/3	小ホール	【その他】 主催者控室ハンガー5本あり、第10楽屋 6本なし→事務室に連絡済み	ご意見ありがとうございます。楽屋におけるハンガーの個数につきまして、点検・補充をいたしました。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
6	2023/9/3	第8会議室	【その他】 いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2023/9/3	第2会議室	【その他】 特にありません。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
8	2023/9/5	第4会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 キレイ 【お申込み手続き：簡単】 カンタン 【事務職員：とても良い】 カンジがいい 【清掃・警備員：とても良い】 キレイ	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2023/9/6	梨花ホールほか	【その他】 いつも無理を聞いてくださりありがとうございます。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
10	2023/9/6	第1会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 使いやすくなっていました（以前より） 【お申し込み手続き：普通】 丁寧・親切に対応していただきました	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
11	2023/9/6	小ホールほか	【その他】 とても親切に対応していただきました。 ありがとうございます。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
12	2023/9/7	梨花ホール	【その他】 いつもありがとうございます。明日もよろしく願います。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
13	2023/9/7	小ホールほか	【その他】 ありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
14	2023/9/8	梨花ホール	【その他】 今度もよろしく願います。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
15	2023/9/8	小ホールほか	【その他】 ご対応ありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2023/9/9	小ホールほか	【その他】 4日間ありがとうございます。滞りなく会を開催できました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2023/9/10	第2会議室ほか	【その他】 第2会議室の照明が暗いので、明るくしてほしいです。	大変ご不便をおかけ致しました。ご利用のお部屋の照明は若干暗い感じはしますが、照度は基準以上となっております。なお、調光照明について令和6年1月下旬から2月末にかけて改修予定であり、従来より明るくなります。今後もお気づきの点がございましたら、ご連絡なくお申し出ください。
18	2023/9/10	会議準備室	【ご利用施設の満足度：やや不満】 においがきつかった	大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。会議準備室のにおいについては現在原因を調べています。当面の対応として、会議準備室の利用がない時に窓やドアの開放、室内の換気スイッチ・エアコンの送風機能をつける等の換気を行ってまいります。快適に施設をご利用いただけるよう施設管理には日々の点検を心がけておりますが、今後もお気づきの点がございましたら、ご連絡なくお申し出ください。

19	2023/9/10	第1練習室	【ご利用施設の満足度：満足】 空気清浄機が設置されていてよい	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
20	2023/9/15	第1会議室	【その他】 講師用の照明の設置をお願いしたい。 通路全体に手すりの設置をお願いしたい。	大変ご不便をおかけいたしました。第1会議室にはスポットライトがございませんので、演出効果を高めたい場合には、小ホール等の別の会場をご検討いただけますでしょうか。また、第1会議室内の階段、演壇への段差等につきまして、いただいたご意見を参考にバリアフリー化を検討してまいります。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
21	2023/9/15	第2, 4会議室	【事務職員：とても良い】 親切に対応してくださり、ありがとうございます。 【その他】 とても使いやすかったです。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
22	2023/9/16	第8会議室	【その他】 毎回気持ちよく利用させて頂いてます。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
23	2023/9/17	梨花ホールほか	【その他】 とてもよかったです！	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
24	2023/9/17	フリースペース（メッセージボックス）	【館内設備：悪い】 日本海のwifiのセキュリティが悪い。INABAネットに変えてください。 【その他】 追っかけファンはやめてほしい。県東部向けにして	ご意見ありがとうございます。公衆無線LANサービス「NCN WiFi」は多くの方にご利用いただけるよう、無線区間の暗号化（WEP、WPA等）を行っております。通信内容が傍受される可能性がありますので、利用時は各種ID・パスワードや、クレジットカード情報等の取り扱いに十分ご注意ください。催し物の内容に関するご意見に関しては、主催者様へご連絡いただきますようお願いいたします。また、他のお客様のご迷惑になる行為を発見した場合はスタッフまでお声がけください。いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。今後もお気づきの点がございましたら、ご連絡なくお申し出ください。
25	2023/9/18	小ホール	【舞台技術室職員：とても良い】 イスの移動などお手伝いいただき助かりました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
26	2023/9/18	第2練習室	【その他】 ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
27	2023/9/20	第1練習室	【その他】 ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
28	2023/9/20	第3練習室	【その他】 ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
29	2023/9/21	第2会議室	【ご利用施設の満足度：やや不満】 イスが重いです。グループワークをするため移動が大変。	ご意見ありがとうございます。常設している椅子は座り心地を重視しているため、幅広で頑丈なものとなっております。今後、更新をする際に移動しやすいものにするなど検討してまいります。
30	2023/9/26	第6会議室	【その他】 いつもお世話になります。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
31	2023/9/27	リハーサル室	【その他】 ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
32	2023/9/27	第3練習室	【その他】 ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
33	2023/9/29	リハーサル室	【その他】 ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
34	2023/9/30	リハーサル室	【ご利用施設の満足度：満足】 広さが適度	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
35	2023/9/30	第4練習室	【その他】 ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。