

7 利用者等からの意見・苦情等及びその対応状況

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2022/12/2	イベントホール (展示室)	【その他】 いつもありがとうございます。今後ともよろしく願い申し上げます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	2022/12/3	第4会議室	【ご利用施設の満足度：やや不満】 プロジェクターの明るさが足らなかった。	ご意見ありがとうございます。ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。この度プロジェクターを更新いたしました。今後ご利用をお待ち申し上げます。
3	2022/12/3	第4練習室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2022/12/4	第4練習室	【その他】 カギがなかなかかからなくて困りました。	ご意見ありがとうございます。カギの調整を行いました。空調の関係で扉開閉の際、空気の流れが発生し扉が少し重たくなります。恐れ入りますが力を入れて扉を押しレバーを下げて鍵をお締めいただきますようお願いいたします。
5	2022/12/4	第8会議室	【その他】 いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
6	2022/12/4	第4練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 美しいです。光熱費込みの請求があります。 【お申込み手続きについて：簡単】 ネットでさらに簡単になってありがたい。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 いつもていねいです。 【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けて参ります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2022/12/6	第4会議室	【その他】 カウンターの時計がくるとしている。	ご意見ありがとうございます。時計の時間を調整させていただきました。今後こまめに行い正確な表示を心掛けて参ります。
8	2022/12/6	リハーサル室	【お申込み手続きについて：簡単】 スムーズな案内 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】 パーの裏まできれい。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けて参ります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2022/12/9	第6会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 きれいな部屋で無料Wi-Fiもあり使いやすい	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
10	2022/12/10	第4, 5, 6, 8会議室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】 職員の方が丁寧に回答してくださったので。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
11	2022/12/10	小ホール	【その他】 いつもお世話になります。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
12	2022/12/11	小ホール	【その他】 急な注文にも対応いただき感謝です。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
13	2022/12/14	第2会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 てきばきと御対応ありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。

14	2022/12/15	第3会議室	【その他】 とても利用しやすかったです。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
15	2023/12/15	第6会議室	【その他】 とても満足しております。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2022/12/17	フリースペース	【職員の対応（事務職員）：とても良い】 丁寧に対応くださりありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2022/12/17	リハーサル室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
18	2022/12/18	第4会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 きれいな施設だから。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 受付の時笑顔で対応してくださったから。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けて参ります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
19	2022/12/18	第2練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 コロナの面（換気）が安心。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
20	2022/12/20	小ホール	【ご利用施設の満足度：やや不満】 午前中控室寒かった。	ご意見ありがとうございます。ご案内が不十分で申し訳ございませんでした。空調は集中管理となっておりますので、調整をご希望の場合はお手数ですがご連絡をお願いいたします。
21	2022/12/20	第3練習室	【お申込み手続きについて：簡単】 メールでできました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
22	2022/12/21	第1練習室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
23	2022/12/21	第2会議室 会議準備室	【その他】 机・イスを片付けるにあたって、片付け方の表示があるとありがたいです。	ご意見ありがとうございます。机・イスの配置図は会議室の前方の電話台に置いてありますので現状復帰の際、ご活用ください。
24	2022/12/22	第4会議室	【その他】 部屋の開放もできコロナ感染対策ができ良かった。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
25	2022/12/28	小ホール	【その他】 今年も大変お世話になりました。来年もどうぞよろしくお願いいたします。	こちらこそお世話になりました。来年も引き続きよろしく願いいたします。
26	2022/12/28	第1練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 広くて設備もしっかりしていて使いやすかった。 【お申込み手続きについて：簡単】 電話ですることができる。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 丁寧に対応していただいた。 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】 利用者が困った時に質問ができる。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けて参ります。今後ご利用をお待ち申し上げます。

※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。