

7 利用者等からの意見・苦情等及びその対応状況

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2022/10/1	第1会議室	【その他】 いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	2022/10/5	第1練習室	【その他】 ありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
3	2022/10/7	第1練習室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2022/10/8	第2練習室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2022/10/9	小ホール	【その他】 何度も対応していただきありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
6	2022/10/9	第8会議室	【その他】 いつもお世話になりありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2022/10/9	第2会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 備品がそろっている。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
8	2022/10/10	小ホール	【その他】 スタッフ(音響・照明の方には大変お世話になりました)	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けて参ります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2022/10/12	第2,6会議室	【お申込み手続きについて：普通】 電話でも受付してもらえると助かる。 【職員の対応(事務職員)：とても良い】 助かりました。 【その他】 会場の事前設営をさせてもらえると助かるなと思いました。	ご意見ありがとうございます。設営は利用時間内でお願しておりますので、準備のお時間が必要な場合は前の時間帯をお借りいただくようお願いいたします。ご理解のほど何卒よろしくお願いいたします。
10	2022/10/12	小ホール	【その他】 ロビーのライトが暗い。	ご意見ありがとうございます。照明が暗いとお感じの場合は調整で明るく出来る場合もございますのでスタッフまでお申し出ください。
11	2022/10/13	第2会議室ほか	【その他】 ホワイトボードの貸し出しで融通を利かせていただきありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
12	2022/10/14	第1会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 設備が整っており、特に不都合はなかったため。 【お申込み手続きについて：簡単】 特に不都合はなかったため。 【職員の対応(事務職員)：とても良い】 ていねいに対応していただきました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けて参ります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
13	2022/10/14	第2会議室ほか	【その他】 3日間お世話になりました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
14	2022/10/14	展示室	【お申込み手続きについて：複雑・面倒】 コロナのチェックシートを書くのが面倒。	ご意見ありがとうございます。安心してご利用いただく為のチェックシートですので、ご理解ご協力のほど何卒よろしくお願いいたします。
15	2022/10/15	第2会議室	【職員の対応(事務職員)：良い】 リハーサルなどでいねいに対応していただいた。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けて参ります。今後ご利用をお待ち申し上げます。

16	2022/10/16	リハーサル室	【その他】 本日の予約を午前中のみしており、後日、午後も追加で予約したが別々の申し込みとなっていたので、時間変更で案内してもらえたら助かりました。追加料金が高かったのです。	ご意見ありがとうございます。システム変更以前のお申込み分の追加利用につきまして手続きに紛らわしい点がありご迷惑をお掛けしました。今後は丁寧な説明を心掛けて参ります。またお気づきの点がございましたらお気軽にスタッフにお申し出ください。
17	2022/10/18	第1練習室	【お申込み手続きについて：複雑・面倒】 練習室1・4の空き状況が一度に見られると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。とっとり施設予約サービスの空き状況確認は、日にちごとのページからですと全ての練習室の空き状況を一度にご確認いただけます。長期間の空き状況は部屋ごとの表示となっております。用途に応じて検索方法を選択していただきますようお願いいたします。
18	2022/10/19	小ホール	【その他】 ロビーの丸テーブルのイスがやぶれている。中のスポンジが見える。	ご意見ありがとうございます。早速、椅子の劣化箇所の修繕の手配をいたしました。
19	2022/10/19	第1練習室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
20	2022/10/22	第1会議室ほか	【その他】 その都度対応頂きありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
21	2022/10/23	第2会議室	【ご利用施設の満足度：満足】 照明がもう少し明るいとうれしいです。	ご意見ありがとうございます。第2会議室の照明につきましては改修の検討中です。今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。
22	2022/10/26	第1練習室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
23	2022/10/25	第6会議室	【その他】 お世話になりました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
24	2022/10/27	第5会議室	【ご利用施設の満足度：満足】 駐車場から会議室まで遠い。	ご意見ありがとうございます。会議室近くに駐車場がなくご不便をお掛けいたします。大きな荷物等の搬入には日赤側入口の車寄せを一時的にお使いいただけますのでご利用ください。
25	2022/10/27	第6会議室	【その他】 いつもお世話になります。とても満足しております。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
26	2022/10/29	フリースペース	【その他】 となりの喫茶店の上、2階のガラス窓に鳥がぶつかり楽鳥するところに居合わせてしまいました。鳥取のなには鳥を含むように鳥を大切にしておしく2階のガラス窓に衝突防止のシールなどを付けていただければと思います。	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
27	—	フリースペース	【その他】 チケットの購入がわかりにくい。	ご意見ありがとうございます。チケット購入等、お分かりにくい点がございましたらお気軽にスタッフにお尋ねください。ご説明させていただきます。
28	—	フリースペース	銀行ATMを設置してほしい。	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。