

7 利用者等からの意見・苦情等及びその対応状況

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2022/9/4	小ホール	【その他】お世話になり、ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
2	2022/9/4	第4会議室 会議準備室	【ご利用施設の満足度：とても満足】とてもきれい。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
3	2022/9/4	第8会議室	【その他】いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
4	2022/9/8	第3会議室	【その他】オンライン会議・コロナ対応・機器・器具の充実を。	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
5	2022/9/8	第5会議室	【お申込み手続きについて：普通】当日カード支払い可能ならありがたい。	ご意見ありがとうございます。お支払い期限が当日の場合は当日カード支払いは可能です。
6	2022/9/9	第1練習室	【その他】ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
7	2022/9/11	イベントホール (展示室)	【その他】大きなイベントが重なった時の駐車場問題は永遠の課題ですね。	ご意見ありがとうございます。駐車場につきましてご不便をおかけしております。ご来場人数の多い催事が重なった場合は満車の可能性もございます。HPに混雑情報を掲載しておりますのでお客様へのご案内等にご活用ください。
8	2022/9/11	リハーサル室	【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】カーテンの下もきれいでした。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
9	2022/9/13	第2会議室	【その他】グループワーク中心でイスと机を動かしております。イスの重さがきついです。できればイスを軽いものにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。重い椅子でご不便をおかけしております。今後の参考にさせていただきます。
10	2022/9/13	梨花ホール	【その他】いつもありがとうございます！！	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
11	2022/9/14	第1練習室	【その他】ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
12	2022/9/15	第6会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】TVのセッティング等もして頂いた。 【お申込み手続きについて：簡単】当日払いでも可な点。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】領収書の対応等して頂いた。 【その他】今後とも宜しくお願いします。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けて参ります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
13	2022/9/16	梨花ホールほか	【職員の対応（舞台技術室職員）：とても良い】本当にていねいな対応で助かりました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けて参ります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
14	2022/9/17	リハーサル室	【その他】照明がいつもより暗いように思いました。	ご意見ありがとうございます。当日の調光が暗めになっていた可能性があります。照明等お気づきの点がございましたらその都度お申し付けください。
15	2022/9/17	第2練習室	【その他】このたびは未来中心様とのやりとり等お手数おかけしました。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
16	2022/9/18	第1練習室	【ご利用施設の満足度：満足】空気清浄機があり安心できる。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

17	2022/9/18	第1練習室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
18	2022/9/21	第1練習室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
19	2022/9/23	第4練習室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
20	2022/9/24	第4練習室	【ご利用施設の満足度：やや不満】 せめて使用30分前には施設の使用許可を。	ご意見ありがとうございます。鍵のお渡しは本来ご利用開始の定時をお願いしておりますが、前のご利用後の片付け、清掃、準備が終わっている場合に限り15分前の鍵渡しの対応をさせていただいております。ご理解のほど何卒よろしく願いたします。
21	2022/9/24	第4練習室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
22	2022/9/28	第1練習室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
23	2022/9/29	第2練習室	【その他】 お世話になりありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
24	2022/9/29	第2会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 きれいでWiFiもある。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
25	2022/9/8	フリースペース	【その他】 ホールに入ってい練習を見てみたい。 ホールで自分が楽器をひいて練習してみたい。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。