

## 2023年2月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2023/2/9	セミナーム7	机のアレンジ等があり、鍵の借用時間がもう少し早くなればありがたいです。	ご意見ありがとうございます。 施設のご利用は、準備開始から撤去完了までを含めた時間でご予約いただくようお願いしております。急遽、ご入室の時間を早める必要がある場合は、利用状況等を確認いたしますので受付スタッフまでご相談ください。
2	2023/2/10	リハール室	使用されていない場合、早めでも準備をさせて欲しい。	ご意見ありがとうございます。 施設のご利用は、準備開始から撤去完了までを含めた時間でご予約いただくようお願いしております。また、施設を利用されていない時にメンテナンス等を行っている場合がございます。急遽、ご入室の時間を早める必要がある場合は、状況等を確認いたしますので受付スタッフまでご相談ください。
3	2023/2/11	大ホール他	とても良い利用環境に満足、実力を発揮できました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
4	2023/2/12	ご意見箱他	【館内設備の満足度：少し良くない】 グリーン植栽の所、杭が傷んでいますし、ホースも丸見えで美的ではありません。化粧砂や石、鹿沼土でカバーしてはいかがでしょうか。 【館内スタッフの対応：少し良くない】 清掃スタッフさんの服が寒そうです。冬用のジャンパーが必要ではありませんか？	ご意見ありがとうございます。 アトリウム植栽につきましては、頂戴しましたご意見を参考に今後検討して参ります。 清掃員のユニフォームについては、作業をしやすい服装で、気候に応じて各々調節しながら業務を行っております。頂戴しましたご意見は、清掃委託業者にお伝えさせていただきます。
5	2023/2/13	リハール室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
6	2023/2/15	セミナーム4	スクリーンがもう少し下まで下がると良かったです。	ご意見ありがとうございます。 近日中にスクリーンの設置位置を改良いたします。
7	2023/2/15	セミナーム1	何度も変更対応していただきありがとうございました。インターネット接続がよくない点はぜひ改善してほしいと思います。（有線、無線両方つながりにくく断念したところがあります。）	ご意見ありがとうございます。 インターネットに接続できないといった症状がある場合は、お手数ですが会館スタッフまでお声がけください。なお、通信の安定性や質が問われる催事をお考えの場合は、主催者様にて専用回線等を手配いただくことをお勧めいたします。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
8	2023/2/16	セミナーム1	最高です。また来ます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
9	2023/2/16	セミナーム9	暖房が効きにくい。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。 セミナーム9は3間続きの和室につき、1間のみをご利用の場合、欄間の開口部から冷暖房の空気が入り出すことが考えられます。「設定温度を上げても寒い」、「なかなか暖まらない」といったときには、お手数ですが会館スタッフまでお声がけください。
10	2023/2/16	セミナーム3	今年度2回目の利用です。大変満足しています。来年度も必ず利用させていただきます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
11	2023/2/17	セミナーム1	また来ます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。

12	2023/2/17	セミナー-ム4	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
13	2023/2/18	ご意見箱他	中部の献血ルームを設置してほしい。東部、西部の献血ルームが遠い。中部には是非作ってほしい。	ご意見ありがとうございます。 頂戴しましたご意見は、実施元である赤十字血液センターへ申し伝えます。
14	2023/2/21	セミナー-ム9	静かでよかった。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
15	2023/2/22	セミナー-ム2	毎回、気持ち良く利用させていただいてます。お世話になりありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
16	2023/2/22	大ホール	いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。当日も宜しく願いいたします。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
17	2023/2/23	大ホール	いつも本当にありがとうございます。スタッフの皆様のおかげで生徒たちものびのびと演奏させて頂くことが出来ました。今後どうぞ宜しくお願いいたします。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
18	2023/2/25	セミナー-ム1	いつもキレイにしてくださり、ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
19	2023/2/26	セミナー-ム4	いつもお世話になり、ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
20	2023/2/26	大ホール	大変お世話になりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
21	2023/2/26	セミナー-ム3	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
22	2023/2/28	小ホール	ステージの設備担当の方が大変に親切でステージをより良く演出して下さいました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。