

2022年2月分

| 番号 | 受付年月日 | 利用施設 | 意見の概要 | 対応・取組状況 |
|----|-----------|---------|--|--|
| 1 | 2022/2/2 | セミナー-ム6 | いつも利用させていただいております。快適に利用できており、また利用させていただきます。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 2 | 2022/2/3 | セミナー-ム6 | いつも利用させていただいております。今後とも宜しく願い申し上げます。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 3 | 2022/2/4 | セミナー-ム6 | 今日もありがとうございました。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 4 | 2022/2/9 | セミナー-ム1 | また利用させていただきたいと思います。 【職員の対応：良い】 親切に対応していただいた。 | ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。 |
| 5 | 2022/2/9 | セミナー-ム6 | お世話になりました。ありがとうございます。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 6 | 2022/2/10 | セミナー-ム3 | 職員の方が親切に対応してくださり助かりました。ありがとうございました。また利用させていただきます。 | ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。 |
| 7 | 2022/2/11 | セミナー-ム6 | いつもお世話様になります。手続き簡単で有難いです。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 8 | 2022/2/13 | セミナー-ム8 | 準備の都合上、朝8:30~カギを受け取れるようにしてほしい。 | ご意見ありがとうございます。ご利用時間は準備から撤去完了を含む時間でご予約をお願いしております。8時30分からご入室が必要な場合には、事前に当館までご相談ください。 |
| 9 | 2022/2/13 | セミナー-ム6 | 本日も使用させていただきありがとうございました。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 10 | 2022/2/14 | セミナー-ム5 | これからもきれいで使いやすい施設でいてください。 【利用の満足度：満足】 部屋がきれいで使用しやすかった。 【今後の利用：利用したい】 設備が整っているから。 【職員の対応：良い】 親切に対応していただいたので。 | ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。 |
| 11 | 2022/2/14 | 練習室1 | 予約をインターネットで取れると嬉しい。 | ご意見ありがとうございます。現在、WEB予約導入に向けて準備を進めております。受付開始時期につきましては、準備が整い次第、公式ホームページ等でお知らせいたします。 |
| 12 | 2022/2/15 | セミナー-ム4 | 本日も快適に利用させていただきました。ありがとうございます。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 13 | 2022/2/18 | セミナー-ム6 | 今日もありがとうございました。また利用させていただきます。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 14 | 2022/2/19 | リハ-ル室 | 今日はありがとうございました。無事思い出に残る発表会ができました。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |

| | | | | |
|----|-----------|----------|--|--|
| 15 | 2022/2/20 | セミナー-ム1他 | 【利用の満足度：満足】 設備が整っているので利用しやすい。 【今後の利用：ぜひ利用したい】 施設の雰囲気が良いから。 【職員の対応：良い】 丁寧に対応してくれる。 | ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。 |
| 16 | 2022/2/20 | リハ-サル室 | これからもよろしく願いたします。 | ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 17 | 2022/2/20 | セミナー-ム9 | 机の数が少なく、結果密な状態だった。 | ご意見ありがとうございます。 若干数であれば座卓の増設が可能ですので遠慮なくスタッフまでご相談ください。 なお、会場の収容人数につきましては利用申込時にご利用人数を確認した上で感染予防対策に適した会場をご案内しております。増員が想定される場合には、主催者様にてレイアウト変更または会場変更等をご検討いただきますようお願い申し上げます。 |
| 18 | 2022/2/20 | セミナー-ム3他 | 今後ともよろしく願いたします。ありがとうございます。 | ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 19 | 2022/2/22 | セミナー-ム6 | いつもお世話様になります。衛生的で気持ちよく利用させていただいています。 | ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。 |
| 20 | 2022/2/22 | セミナー-ム1 | いつもお世話になります。コロナ禍での対応に感謝いたします。 | ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。 |
| 21 | 2022/2/23 | セミナー-ム4他 | セミナー-ム4のドアが開閉時に音がする。 | 大変申し訳ございませんでした。点検を行い調整いたしました。 |
| 22 | 2022/2/26 | セミナー-ム1 | プラスチックゴミの分別と回収（リサイクル）をしたいです。館内で取り組みがあるといいです。 【職員の対応：良い】 音声、マイクの設定など親身になって最後までサポートしてくださったから。 | ご意見ありがとうございます。 当館におけるゴミの分別につきましては、鳥取中部ふるさと広域連合が指定する分別区分に従い行っております。なお、自動販売機コーナーにて飲料容器やペットボトルキャップの回収をおこなっておりますので是非ともご協力をお願いいたします。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。 |
| 23 | 2022/2/26 | セミナー-ム6 | 【今後の利用：ぜひ利用したい】 良い会場なので月に1回は利用したい。 【職員の対応：良い】 丁寧な言葉使いでした。 | ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。 |
| 24 | 2022/2/27 | 小ホール他 | 要約筆記、手話通訳、盲ろう介助、車いすの方が利用するためには、スペースが多く必要となります。今後ともご協力よろしく願いたします。 【今後の利用：ぜひ利用したい】 200人ぐらいの大会を開くことが多いので。 | ご意見ありがとうございます。 催事の特徴、主催者様のご要望に応じて最善のご提案をさせていただきます。お申込時又は事前打ち合わせの際にご遠慮なくスタッフまでご相談ください。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。 |
| 25 | 2022/2/27 | セミナー-ム2 | 快適に利用させていただきました。今後ともよろしく願いたします。 | ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 26 | 2022/2/27 | セミナー-ム6 | 窓を開けるとロールスクリーンが動く。 室内にあるプロジェクターが有料であることをわかりやすく掲示してほしい。 | ご意見ありがとうございます。 ロールスクリーンの特性上、窓を開放した際は、やむを得ず外気流による幕揺れが生じてしまいます。催事に支障をきたす場合には、窓を閉めて室内の空調換気設備の常時運転を行っていただくか、または影響の少ない会場をお選びいただきますようお願い申し上げます。なお、プロジェクターの有料表示につきましては、お客様の目に付きやすいよう改良を検討して参ります。 |
| 27 | 2022/2/28 | セミナー-ム6 | いつもありがとうございます。快適に利用させていただきました。 | ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。 |