

2022年1月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2022/1/4	練習室1	今年も一年間よろしくお願い致します。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	2022/1/4	セミナールーム3	年始よりお世話になりました。本年もよろしくお願い致します。 【利用の満足度：満足】 マイク電池がなくて、社長の声が聞こえなかった。	ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんでした。 今後このような事がないよう設営時の確認を徹底いたします。今後ご利用をお待ち申し上げます。
3	2022/1/5	リハーサル室	今後よろしくお願い致します。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2022/1/7	セミナールーム1	いつもありがとうございます。 またよろしくお願い致します。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2022/1/10	セミナールーム5	本日も使用させていただきありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
6	2022/1/14	ご意見箱他	①プラスチック不使用について コンサートチケットやパンフレットの袋にプラスチック品が使われていてガッカリしました。ゴミを減らすプラスチック不使用に取り組んでいただきたい。「鳥取県遅れてますね」と言われぬよう前向きに検討を。 ②マナー違反について ニューイヤーコンサート演奏中に後ろの方がおしゃべりや歌を歌われていました。エチケットやマナーを知らない方に放送やチラシを教えてあげてほしいですね。 【館内設備の満足度：少し良くない】 自動販売機の飲料が美味しくない。安くて美味しい物が出ています。 【清掃：少し良くない】 飲食店への通路の柱にクモの巣がたくさんあります。清掃スタッフが多くよく目立ちます。	ご意見ありがとうございます。 ①について、現在は公演鑑賞中の雑音を軽減することを目的にOPP袋を採用しております。頂戴しましたご意見は、今後の参考とさせていただきます。 ②について、公演の特性等に合わせて鑑賞マナーガイドを入場時に配布し、お客様へのお願いとご案内を行っております。鑑賞に支障をきたすような行為を見かけられましたら、お気軽にお近くの会場スタッフまでお知らせください。 自動販売機について、ご期待に沿えず申し訳ございませんでした。当館には、各種メーカーの飲料商品を揃えた自動販売機コーナーが3箇所ございます。また、館内に喫茶もございますので、お好みに応じて是非ご利用ください。 通路の清掃について、ご不快な思いをお掛けし大変申し訳ございませんでした。屋外通路については場所によって管理者が異なりますので、今回頂戴しましたご意見は倉吉パークスクエア全体で共有させていただきます。
7	2022/1/14	ご意見箱他	芸術の中心として「ゆかし」と思える、感じられる空間であってほしい。 【館内設備の満足度：少し良くない】 空調音しかしらない。 【清掃：良い】 エスカレーター下等に見えてはいけぬ物がある。	ご意見ありがとうございます。 エスカレーター下について、当日は、アトリウムイベントに合わせて主催者様のお荷物が一時的に保管されていたようです。皆様の目に触れる場所でありましたので、主催者様の協力を得ながら配置等の確認を行ってまいります。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
8	2022/1/15	セミナールーム1	いつもありがとうございます。 気持ち良く使用させていただいてます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。

9	2022/1/22	セミナー-ム1	いつも利用させていただきありがとうございます。 ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
10	2022/1/24	セミナー-ム6	また利用させていただきます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
11	2022/1/24	ご意見箱他	アトリウムのエレベーターの階数ボタンに一部押しにくい所があった。	ご不便をおかけいたしました。早速、エレベーターを点検し、ボタンの動作に問題ないことを確認いたしました。
12	2022/1/24	ご意見箱他	【館内スタッフの対応：悪い】 態度が悪い。	このたびはご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。今後このようなことがないよう、よりお客様の立場に立った対応に努めて参ります。
13	2022/1/24	ご意見箱他	時々ごみが落ちている。 【館内スタッフの対応：悪い】 にられました。	このたびはご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。今後このようなことがないよう、よりお客様の立場に立った対応に努めて参ります。
14	2022/1/25	セミナー-ム1	いつも親切なご対応いただきありがとうございます。 ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
15	2022/1/25	セミナー-ム7	【利用の満足度：やや不満】 体温計の説明がなく面接会に支障があった。	ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。非接触型検温器の貸出について、当日はお客様が目指しておられる機能の動作確認にお時間を頂戴してしまいました。当館の検温器は基本設定状態での貸出となります。それ以外の機能によって催事に支障をきたす恐れがある場合には、恐れ入りますが、主催者様にて検温器をご用意いただきますようお願い申し上げます。
16	2022/1/25	セミナー-ム4	いつもお世話様になります。本年も よろしく願い申し上げます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2022/1/27	セミナー-ム3	本日はありがとうございます。また 利用させていただきます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
18	2022/1/28	ご意見箱他	中心のトイレの除菌クリーナーが使えない。コロナに対する認識が欠けている。今月の小ホールコンサートに来た時も使用できませんでしたよ。 【館内設備の満足度：少し良くない】 おみやげ館が開いていない。	大変申し訳ございませんでした。 今後このような事がないよう衛生用品の点検を徹底します。 おみやげ館につきましては、現在、店舗側の意向により土・日・祝日のみの営業とさせていただきます。何卒ご理解賜りますようお願いいたします。
19	2022/1/29	セミナー-ム6	いつもありがとうございます。また ご利用させていただきます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
20	2022/1/30	セミナー-ム4	ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。