

2021年11月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2021/11/5	ご意見箱他	献血の場所をもっと考えたところしてほしい。密だ。外のテントでしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 頂戴しましたご意見は、実施元である赤十字血液センターへ申し伝えます。施設管理者として引き続き感染防止対策に努めてまいります。
2	2021/11/6	セミナーム3	とても環境が整っているので満足しています。 【職員の対応:とても良い】 急な変更や追加に対応していただいた。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
3	2021/11/6	練習室1	練習室にもグランドピアノがあればいいなと思いました。アップライトでしたが、音の綺麗なピアノでした。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
4	2021/11/7	小ホール	2日間気持ちよく利用させていただきました。コンクールに最適な規模のホール、音響、ピアノ、ありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
5	2021/11/7	セミナーム3他	今後ともよろしくお願い致します。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。
6	2021/11/9	セミナーム3	いつもお世話になっております。今後ともよろしく願います。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。
7	2021/11/9	セミナーム6	インターネット接続が出来なかった。(原因は不明)	ご不便をお掛け致しました。有線LANでの接続については、お持ち込み端末によって設定変更が必要な場合がございます。まずは、お気軽に会館スタッフまでご相談ください。なお、当館公式ホームページにて、インターネット接続に関するご案内を掲載しておりますので、参考にこちらもご覧ください。
8	2021/11/10	練習室2	レッスンで譜面台の無料貸し出しがあれば便利。ロッカーには入らないし荷物になる。	ご意見ありがとうございます。 譜面台につきましては、現在、全館共通で有料にて貸し出しを行っております。頂戴しましたご意見は、今後の参考とさせていただきます。
9	2021/11/11	練習室1	音楽で楽器のレッスンをするのに譜面台を無料貸し出しが、練習室に備え付けにして欲しい。練習室の入口にカバン置き場(机)が欲しい。	ご意見ありがとうございます。 譜面台につきましては、現在、全館共通で有料にて貸し出しを行っております。頂戴しましたご意見は、今後の参考とさせていただきます。 下足場の荷物置き場につきましては、スペースを考慮し、荷物置き用のイスを追加しましたので、こちらをご利用ください。
10	2021/11/11	セミナーム7	親切にしてくださいありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。
11	2021/11/12	セミナーム3	8時30分からの使用でしたが、8時過ぎに入館したいと思ったのですが無理でした。	ご意見ありがとうございます。 当館のご利用は、準備開始から撤去完了までを含めた時間でご予約いただくようお願いしております。また、建物の開錠時間が朝8時30分となりますので、やむを得ずお時間を早める必要がある場合は、その理由等をお伺いした上で検討させていただきますので事前にスタッフまでご相談ください。

12	2021/11/13	セミナールーム4	本日も使用させていただきありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
13	2021/11/16	セミナールーム9	いつもありがとうございます。またよろしくお願いたします。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
14	2021/11/16	セミナールーム6	また利用させていただきます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
15	2021/11/16	セミナールーム2	使用始めの時間の30分前から鍵をお借りできれば助かる。(有料30分単位で)	ご意見ありがとうございます。 セミナールームにつきましては、1時間単位で貸し出しを行っており、ご予約は準備開始から撤去完了までを含む時間をお願いしております。やむを得ず、予定より早くご入室が必要なときは、直前の利用がなく、会場が整っている場合に限り、1時間単位で利用時間の前延長を承ることが出来ますので、何卒ご了承ください。
16	2021/11/17	セミナールーム4	学校行事の昼食会場として使わせていただきました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
17	2021/11/18	セミナールーム5	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
18	2021/11/21	小ホール他	毎年整った設備に満足しています。これからも利用していきたいと思ます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
19	2021/11/22	アトリウム	セミナールーム、アトリウム等の使用に関して、よく相談にのっていただき、当日も色々心遣いしていただきありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
20	2021/11/24	セミナールーム1	本日は大変お世話になりました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
21	2021/11/25	セミナールーム6	いつもお世話様になります。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
22	2021/11/27	練習室1	空き状況がネットで見れば助かります。	ご意見ありがとうございます。 施設の空き状況については、WEBサイト『とっとり施設予約サービス』よりご覧いただくことが出来ます。こちらのサイトは当館公式ホームページからもご案内しておりますので、是非ご利用ください。
23	2021/11/27	セミナールーム6	また利用します。よろしく願いたします。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
24	2021/11/30	セミナールーム1	いつもお世話になります。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
25	2021/11/30	セミナールーム7	今後もよろしく願いたします。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。