

有線LANでインターネットを利用する（無料）

お持ち込みのパソコン等の端末を所定のLANポートに接続いただくだけでインターネットがご利用可能です。

対象施設	大ホール舞台袖／小ホール舞台袖／リハーサル室／セミナールーム1～7／アトリウム		
ポート数	各施設1口	速度	ベストエフォート型／最大1 Gbps
IPアドレス等	自動取得に設定してください（端末の設定は利用者の責任のもとで行ってください）		

無線Wi-Fiでインターネットを利用する（無料）

倉吉未来中心の館内貸出しエリア（一部施設を除く）では、無料WiFiアクセスポイントを使用したインターネットがご利用可能です。ご利用に際しては下記の仕様や利用条件をご確認ください。

通信エリア	倉吉未来中心 館内貸出しエリア（大ホール客席を除く）
無線規格	IEEE802.11ac/n/a(5GHz) および IEEE802.11n/g/b(2.4GHz)
認証	各施設に掲示している指定のSSIDをご確認ください
IPアドレス等	自動取得に設定してください（端末の設定は利用者の責任のもとで行ってください）

▶インターネットに接続できない場合

① Wi-Fi接続できていることを確認してください。

- ・Wi-Fiアイコンが表示されている場合は、Wi-Fiとの接続は出来ています。
- ・Wi-Fiアイコンが表示されない場合、アンテナの本数が少なかったり、表示が不安定な場合は、一旦Wi-Fi機能をオフにして再度オンにするか、Wi-Fi端末の電源を入れ直してみてください。

スマートフォンの場合	パソコンの場合
<p>Wi-Fi接続時のアクセスポイントで、指定の認証SSIDを選択し、画面上部にWi-Fiのアイコンが表示されていることを確認して下さい。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>Android の例</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>iPhoneの例</p> </div> </div>	<p>Wi-Fi接続時のアクセスポイントで、指定の認証SSIDを選択し、画面下部のタスクトレイにWi-Fiのアイコンが表示されていることを確認して下さい。</p> <div style="text-align: center;">  <p>Windows10端末の例</p> </div>

② インターネットに接続できることを確認してください。

Webブラウザ（Chrome、Edge、safari等）でインターネットに接続できることを確認して下さい。
<https://www.yahoo.co.jp> <https://www.google.co.jp> 等のサイトに接続し、ホームページが表示できることを確認してください。

③ インターネットの速度測定サイトで、安定的にインターネットが利用できることを確認してください。

代表的な速度測定サイトとして、以下がありますので通信速度を確認して下さい。
<https://www.fast.com> 上り方向を測定する場合は、“詳細を表示”をクリックして下さい。
<https://speedtest.net> 表示画面の“GO”をクリックして測定が開始されます。
 ※なお、一般的に動画視聴（オンライン会議）では、下り10～20Mbps程度あれば支障ないと言われています。

▶それでも利用できない場合

インターネットの利用ができない場合、Wi-Fi以外にも様々な原因が考えられます。

例1 最寄りのWi-Fiアクセスポイントの障害

この場合は、各セミナールームの天井にあるWi-Fiアクセスポイントを見ていただき、青色のLEDが点灯・点滅していれば、Wi-Fi接続されている状態ですので切り分けが可能です。

例2 外部インターネットでの障害・遅延などが発生している

館内Wi-Fi以外（携帯電話のLTE,4G等）の方法でインターネットに接続できるか、で切り分けを行ってみてください。

例3 館内で大規模イベント等により多くの利用者がインターネットを利用している

当該インターネット接続サービスは、ベストエフォート型で帯域保証されていないので、多数の同時接続等ネットワークの混雑で速度が遅い、利用できないといったケースが考えられますので、ご了承ください。

例4 場所を移動しながら利用している

館内は共通のSSIDを利用しているため、移動しながらWi-Fiを利用していた場合、利用したい場所以外の移動中の遠くのアクセスポイントに接続した状態のままとなり、移動後の場所で接続できないケースが考えられます。この場合は、（ローミング機能での切替わるため）、そのまましばらくお待ちいただくか、お手数ですが、①の手順に示したWi-Fi機能を一旦オフにしてその後オン、もしくは、スマートフォン・パソコンを再起動いただき、使用したいその場所でWi-Fiを再接続してみてください。

免責事項・注意事項

- 当館は、利用者がこのサービスを使用したこと、または、使用できなかったことによって損害、トラブル等が生じた場合であっても、いかなる責任も負いません。
- 利用者がインターネット上で利用した有料サービスについては、利用者が費用を負担するものとします。
- 不特定多数の方に利用いただくため、高度なセキュリティ機能は設定していません。機密性の高い通信を必要とされる場合は、VPNを追加で設定いただくか、ご自身でご利用をご判断ください。
- 本サービスは青少年保護の観点から青少年が利用することが好ましくないと判断するサイト等へのアクセスを制限することがあります。
- 当館のインターネット接続サービスは、ベストエフォート型で帯域保証されていないため、当日の利用状況によっては速度が遅い、利用できないといった可能性があります。催事に支障が生じる場合は、ご自身で回線の手配をお願いします。
- 本書に記載した設定は、今後予告なく変更する場合があります。

