

2020年11月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2020/11/3	セミナールーム4	今後も利用させていただきます。 ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
2	2020/11/5	練習室1	美しい音楽等芸術に県民の方が触れる機会をこれからも作っていただきたいです。時間を決めて、駅や空港での演奏のようにフロアで出来るとよいなと思います。ご検討よろしくお祈りします。	ご意見ありがとうございます。 頂戴したご意見は今後の企画事業等の参考にさせていただきます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
3	2020/11/5	セミナールーム3	【利用の満足度：満足】 不便な点が無かった。 【今後の利用：ぜひ利用したい】 毎年利用しており、安心感がある。 【職員の対応：とても良い】 室温の変更に対応していただけた。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
4	2020/11/9	小ホール	お世話になりありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
5	2020/11/12	練習室1	音楽や絵画、伝統芸能など美しいものを見たり聴いたりできる機会が増えると良いと思います。兵庫県立芸術文化センター（西宮市）では、お昼に500円コンサートというのをかつてしていました。音大大学院生などによる演奏です。将来そういう催しがあるとよいなと思います。	ご意見ありがとうございます。 頂戴したご意見は今後の企画事業等の参考にさせていただきます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
6	2020/11/13	セミナールーム9	安価に利用でき良かった。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
7	2020/11/14	セミナールーム3他	【今後の利用：ぜひ利用したい】 便利	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
8	2020/11/14	セミナールーム4	今日も使用させて頂きありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
9	2020/11/14	アトリウム	いつも会場を利用させていただきありがとうございます。今後ともよろしくお祈りいたします。 【職員の対応：良い】 対応が丁寧でした。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
10	2020/11/15	セミナールーム5	【利用の理由：その他】 県内の東・中・西から来るので中央の立地だったから。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
11	2020/11/18	セミナールーム6	3月に利用させていただく予定です。 【利用の理由：その他】 会場の近くにトイレがあって便利。 音漏れもしていない。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。

12	2020/11/19	セミナーム3	【職員の対応：とても良い】 とても丁寧且つわかりやすく対応していただきました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
13	2020/11/19	練習室1	1昨年ありましたバレンタインコンサート（1フロビー）のようなものがコロナがなくなった後にあればよいなと思います。	ご意見ありがとうございます。 頂戴したご意見は今後の企画事業等の参考にさせていただきます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
14	2020/11/20	セミナーム4	いつもありがとうございます。 【利用の理由：その他】 東・中・西部全域からの集まりだった。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
15	2020/11/24	セミナーム7	いつもありがとうございます。 来月もよろしく願いいたします。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
16	2020/11/24	セミナーム6	とてもきれいでビックリしました。 また利用したいです。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
17	2020/11/25	セミナーム6	いつもありがとうございます。 又よろしく願います。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
18	2020/11/25	-	そば屋の天かすがにおった。	館内レストランへのご意見につきましては、店舗経営者へお伝えいたしました。今後もお気づきの点がございましたら、遠慮なくお申し出ください。
19	2020/11/26	練習室1	70～80～90年代ポップスのアレンジなど懐かしい曲を気軽に聴ける取り組みがあればよいなと思います。ご検討よろしく願います。	ご意見ありがとうございます。 頂戴したご意見は今後の企画事業等の参考にさせていただきます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
20	2020/11/26	セミナーム1	【職員の対応：とても良い】 親切に対応して下さいました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
21	2020/11/27	大ホール	大ホール受付周辺のライトがつくのが遅く暗かった。	大変申し訳ございませんでした。 今後もお気づきの点がございましたら、遠慮なくお申し出ください。
22	2020/11/27	セミナーム5	【利用の満足度：満足・やや不満】 窓が開かなかった。前もってキッチンと整備してください。コロナ禍なので早急に改善してほしいです。	ご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。 ご利用後に室内窓の点検を行いました。なお、セミナームでは窓の開閉のほか、室内空調を運転することにより十分な換気効果を得ることもできます。今後もお困りな等ございましたら遠慮なくお近くのスタッフまでお声がけください。
23	2020/11/27	アトリウム	もうすこし明るい方がよい。 (くもりのため少し暗い)	ご意見ありがとうございます。アトリウムの照明は基準を満たした明るさに設定しておりますが、展示等において明るさを要する場合、必要に応じて主催者様にクリップライト等をご用意いただいております。その他、お気づきの点等ございましたらスタッフまでお気軽にご相談ください。
24	2020/11/27	セミナーム6	いつもお世話様になりありがとうございます。 手続き簡単で助かります。職員さんの対応に感謝です。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。

25	2020/11/28	セミナールーム3	時計が2ヶ所あり、1つ早いような気がします。(前側の時計)	ご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。ご利用後にご指摘の時計を点検し調整しました。今後もお気づきの等ございましたら遠慮なくお近くのスタッフまでお声がけください。
26	2020/11/28	セミナールーム5	勉強会の参加具合もあるので、日程の変更などに余裕があると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。セミナールームのお申込変更は、1回に限りご利用日の前日まで受付けております。このほか、仮予約期間中であればお電話によるご予約の変更も受付可能です。ご不明な点等ございましたら、倉吉未来中心公式ホームページをご覧くださいか又はお気軽に施設利用課までお問合せください。
27	2020/11/29	セミナールーム3	ZOOM会議音声(パソコンからの音声入力)が不備。音質が悪く、音量を上げると音が割れる。あとは極めて快適でした。	ご意見ありがとうございます。様々な原因が考えられますが、ご指摘の事象については「ZOOMのオーディオ設定」「端末本体の音量設定と相手側の出力値」「マイクの品質」等が原因となっている可能性が考えられます。これらを解消するため、事前に通信接続テストを行い、設定をご確認いただくことをお勧めいたします。
28	2020/11/29	練習室2	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。