

## 2020年9月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2020/9/1	セミナールーム6他	【利用の満足度：満足】 講師控室をセミナールーム9でとったが、少し会場と距離があり、不便であった。	ご不便をおかけいたしました。 各セミナールームのご予約については1年前から受付けております。控室がご入用の際には併せてご予約いただきますようお願い申し上げます。また、講師控室を兼備したセミナールームもございますので、次回ご利用の際は是非ご検討ください。
2	2020/9/2	セミナールーム1他	コロナ対応時の会場想定人数もHPで示していただけただけなら助かります。 【利用の満足度：満足】 席が減らしてあって助かった。 【今後の利用：利用したい】 会議室が多いこと。立地が良いこと。 【職員の対応：良い】 丁寧な対応をしていただきました。	ご意見ありがとうございます。 各会場ごとの利用制限人数の目安など、新型コロナウイルス感染防止対策における最新情報につきましては、倉吉未来中心公式ホームページに特設ページを設けてご案内しておりますので是非ご覧ください。 ※令和2年9月19日より条件つきで利用制限が緩和されました。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
3	2020/9/3	セミナールーム6	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2020/9/3	セミナールーム7	いつ利用させていただいてもトイレ掃除が常にしてあり、気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
5	2020/9/3	セミナールーム5他	6月予定の講習会がコロナの影響により試験が延期となり、今回の講習となりました。なかなか会場が見つからなかった中、3日目は午前と午後の部屋移動等があったものの、無事に終了できました。会場担当の皆様が色々とお気づかいくださり、とても助かりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
6	2020/9/12	セミナールーム2	【利用の理由：その他】 ネット環境が整っている。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
7	2020/9/12	練習室1	またピアノの練習のために利用させていただきますのでよろしく願います。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
8	2020/9/13	セミナールーム6	今日も利用させていただきありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2020/9/13	セミナールーム6	ありがとうございました。10月にも利用しますので、またよろしく願います。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
10	2020/9/15	セミナールーム2	使用できる機器の内容等、今後確認を徹底したい。	大変ご不便をおかけいたしました。 セミナールーム用のDVDプレーヤーは、数量に限りがございますので事前にご予約いただくことをお勧めいたします。また、自作DVDや海外販売品などのメディアについては、対応形式が一致しない等の原因から再生できない場合もございます。この場合、お手数ですが事前に会館までご相談いただくか、または再生可能な機器（PC端末・プレーヤー）をご持参いただきますようお願い申し上げます。
11	2020/9/15	セミナールーム7	本日は大ホールも利用させていただきました。いつも丁寧な対応で感謝いたします。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。

12	2020/9/17	セミナールーム6	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
13	2020/9/17	セミナールーム3	クーラーが効き過ぎ、少し寒かった。	ご意見ありがとうございます。 セミナールーム3の冷房は当日の気温等を考慮しながら集中管理にて運転しております。空調が効きすぎていたり効きが悪い場合は、お手数ですが内線電話にて運営事務室までお知らせください。
14	2020/9/20	セミナールーム9	コロナ対策のための検温器の貸し出し等、配慮されていてとても良いと思いました。今後もよろしくお願いします。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
15	2020/9/24	セミナールーム3	【ご利用の満足度：やや不満】 県立施設であり、もう少し安価であればと感じた。	ご意見ありがとうございます。いただきましたご意見は、今後料金設定の見直しをする際の参考にさせていただきます。
16	2020/9/25	練習室1	ピアノを将来皆さんに聴いていただけるよう練習しております。これからもこのような機会を続けていただきますようお願い致します。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
17	2020/9/28	-	ぬりえをずっと続けてほしい。 なしっこ館の営業をもう1時間遅くしてほしい。 【館内設備の満足度：良い】 静かできれい。 【清掃：良い】 滑りそうになることもあるけど、ちゃんと看板が置いてあるから滑りにくくなる。 【館内スタッフ：とても良い】 エネルギーいっぱい迎えてくれるから。	ご意見ありがとうございます。 ぬりえ企画へのご意見につきましては、今後主催事業を企画する際の参考とさせていただきます。 なしっこ館へのご意見につきましては、なしっこ館事務室（鳥取県観光事業団）へお伝えいたしました。 今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
18	2020/9/29	セミナールーム4	いつもお世話になります。手続き簡単、お心配りに感謝しています。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
19	2020/9/29	セミナールーム2	きれいな施設なので、また是非利用したいです。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
20	2020/9/29	セミナールーム1	いつも親切なご対応いただき誠にありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
21	2020/9/30	アトリウム	【利用の満足度：不満】 閉場時間	ご意見ありがとうございます。 当館の開館時間は朝8時30分から午後10時までとなっております。開館時間内におけるアトリウムの展示物等は、主催者様の責任において管理をお願い申し上げます。これらの対応が困難な場合には、施設が可能な会場での開催をお勧めいたします。
22	2020/9/30	セミナールーム7	【利用の理由：その他】 立地が良い。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。