

# 2020年1月

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2020/1/7	セミナールーム3	非常に良かったです。また利用させてください。ありがとうございました。 【利用した理由：その他】 金額が安い。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
2	2020/1/10	セミナールーム1	【利用した理由：その他】 鳥取の中央に位置し、全県から集まり易いため。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。
3	2020/1/10	セミナールーム7	【利用の満足度：満足】 施設の雰囲気、施設がとても清潔感があった。 【今後の利用：ぜひ利用したい】 気持ちよく利用できたので。 【職員の対応：とても良い】 笑顔がよかった。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
4	2020/1/11	リハーサル室	リハーサル室コンセントの口数を増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。運営事務室にて電源タップや延長コードの貸出しを行っておりますので、会館スタッフまでお声がけください。
5	2020/1/12	リハーサル室	急な注文にも応えていただきありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
6	2020/1/12	練習室2	照明がもう少し明るい方が良いかなあ…。	ご意見ありがとうございます。楽器練習等によりお部屋をご利用の場合は、ホールでの使用がないときに限り、譜面灯をお貸しすることも可能ですので、会館スタッフまでご相談ください。
7	2020/1/13	練習室2	本日も利用させて頂き有難うございました。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。
8	2020/1/13	小ホール	お世話になりありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。
9	2020/1/15	セミナールーム1	今後ともよろしく願ひ致します。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。
10	2020/1/16	セミナールーム4	CDで音楽が流せる環境設備利用はできませんでしょうか。	ご意見ありがとうございます。CDプレーヤー（有料）を備えたセミナールームもございますので、ご予約の際にはお気軽に受付スタッフまでご相談ください。
11	2020/1/16	セミナールーム8	いつもありがとうございます。またよろしく願ひいたします。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。
12	2020/1/21	セミナールーム3	いつもお世話になりありがとうございます。パン屋さんとおにぎり屋さんの開所日が分かると便利です。 【利用の満足度：とても満足】 特に問題なくスムーズに運営できた。 【今後の利用：ぜひ利用したい】 駐車場が広く、備品も揃っているため。 【職員の対応：とても良い】 スライド投影のサイズ調整をしていただき、上手く映りました。	ご意見ありがとうございます。 食彩館のテナント情報については、1階運営事務室前の掲示板にてご案内しております。倉吉未来中心公式ホームページからもご覧いただくことができますので是非ご利用ください。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。今後ともご利用をお待ち申し上げます。

13	2020/1/22	セミナールーム1	いつもありがとうございます。本年もよろしく願いいたします。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
14	2020/1/22	-	ポケモンの規制をしていただきたい と思います。車の運転をしながらポケモン、駐車の移動で事故になりかけました。 【館内設備の満足度：悪い】 駐車場内の携帯スマホの遊び方。 駐車場付近でポケモンGOの人達がうざかった。車の移動が危なかった。喫煙所付近で車の移動をしながらポケモンしている人がいた。警備員は見ていたが注意しないのか。 【館内スタッフの対応：悪い】 不愛想でした。	ご意見ありがとうございます。 他のお客様への危険行為や迷惑行為に対しては、警備員及び職員が注意喚起や協力の呼びかけを行うなどして安心・安全な施設運営に努めて参ります。また、館内掲示により、公共のマナーを守っていただくための注意喚起をして参ります。館内スタッフの接遇につきましては、よりお客様の目線に立った対応ができるよう指導して参ります。
15	2020/1/24	小ホール	今後とも宜しく願い致します。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2020/1/25	セミナールーム6	【利用の満足度：満足】 清潔感がある。 【今後の利用：利用したい】 他にないということもありますが、でも利用したいと思える環境。 【職員の対応：良い】 やわらかい口調で親しみやすい。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
17	2020/1/26	セミナールーム3	正直を言いますと小ホールでの開催が理想的でしたが、残念でした。しかし、県内で集まるのはこの中部・倉吉が良いです。職員の方々も今日の研修内容は是非学んでください。今日は大変お世話になりました。 【利用の満足度：満足】 親切な対応をしていただきました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
18	2020/1/26	リハーサル室	ありがとうございました。今後ともよろしく願い致します。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
19	2020/1/27	セミナールーム2	利用させて頂きありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
20	2020/1/28	セミナールーム4	今後ともよろしく願いします。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
21	2020/1/28	小ホール	事前の打ち合わせの担当者は当日にも出勤いただけるとありがたいです。	このたびはご不便をおかけし申し訳ございませんでした。当館のスタッフはローテーション勤務につき、打ち合わせを担当した職員が当日の担当とならない場合もごさいますのでご理解をお願い致します。事前の打ち合わせ内容をスタッフ内で周知徹底すると共に、お客様の大切なイベントを円滑にサポートできるよう、より一層努めて参ります。
22	2020/1/29	セミナールーム3	スタッフの方に丁寧に対応していただきました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。

23	2020/1/31	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・道路標識の設置をお願いしたい。</li> <li>・逆走される車が多数いて事故につながる。</li> <li>・スマートフォンでの歩きゲーム、ポケットモンスターの集まり</li> <li>・スマートフォンでのゲームを運転しながら駐車場に車を止めず徐行運転でされている。ポケットモンスターゲームの規制を徹底してほしい。</li> <li>・第2駐車場、身体障害者駐車場、なしっこ館の倉庫で雨天の時、館内職員の喫煙はOKなのか。実際、職員スタッフの方が吸われていたのでそこで吸ったら注意された。</li> <li>・喫煙所の案内板がわかりにくい。</li> <li>・オープン喫茶店の店員さんが不愛想。小物雑貨を無理やり買わされた。</li> <li>・歩き飲食アイスクリームなど実際ぶつかって洋服が汚れた。</li> <li>・館内職員警備員は何をしているのか。敷地内全体の警備を徹底してほしい。</li> <li>・駐車場の白線が見づらい。</li> <li>・駐車場の利用時間が書いてあったが施錠されないのか。施錠されないのであればあの案内は撤去すべきだ。</li> <li>・夜間街灯が少ない。</li> <li>・職員の対応が不愛想。</li> </ul>
----	-----------	---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ご意見ありがとうございます。

- ・駐車場・夜間街灯について  
構内の標識や白線、利用時間表示の見直しにつきましては、今後の参考とさせていただきます。
- ・喫煙場所について  
所定の喫煙場所以外での喫煙は固くお断りしております。職員も同じです。このことはパークスクエア内で共有し、今後このようなことがないように周知徹底致します。喫煙場所の案内表示については改良を検討いたします。
- ・館内スタッフの対応について  
警備員、テナント店員を含む館内スタッフの接遇につきましては、よりお客様の目線に立った対応ができるよう指導して参ります。
- ・お客様への注意喚起について  
他のお客様への危険行為や迷惑行為に対しては、警備員及び職員が注意喚起や協力の呼びかけを行うなどして安心・安全な施設運営に努めて参ります。また、館内掲示により、公共のマナーを守っていただくための注意喚起をして参ります。