

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2019/8/1	セミナーム3	【利用の満足度：やや不満】 もう少し早く（10～15分程度前には）ホール入口を開けてほしい。確か8:30～9:00までの30分で1時間分の利用料を見直してほしい。	ご意見ありがとうございます。 施設入口の開錠時刻である朝8時30分からのご利用は、施設の利用時間外となることから時間外料金を頂戴しております。いただきましたご意見は、今後料金設定の見直しをする際の参考にさせていただきます。また、やむを得ず開館時間を早める必要がある場合は、その理由等をお伺いした上で可否を検討させていただきますので事前に職員までご相談ください。
2	2019/8/1	-	イベント案内がわかりにくい。 【館内設備の満足度：良い】 とにかく暑すぎる。（気分が悪くなる） 【清掃：少し良くない】 歩いているのに掃除している。 【館内スタッフ：良い】 挨拶してほしい。スタッフTシャツ着てる人。	ご意見ありがとうございます。アトリウムの冷房は当日の気温等を考慮しながら運転しておりますが、構造上どうしても冷房効果が低くなってしまいます。冷風機の設置や休憩スペースを日陰へ移動するなどの対策を講じておりますが、お客様におかれましても長時間滞在の際には水分補給等を心がけていただきますようご協力お願いいたします。 清掃員を含む館内スタッフの接遇につきましては、お客様の目線に立った対応ができるよう指導して参ります。
3	2019/8/3	大ホール	ホール練習がしやすくなりました。 ありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
4	2019/8/3	小ホール他	とても丁寧に対応してくださり、スムーズにフォーラムが運営できました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
5	2019/8/4	大ホール他	大変良くしていただきました。ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
6	2019/8/4	セミナーム9	本日も利用させて頂き有難うございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2019/8/6	大ホール	ありがとうございました。 【職員の対応：とても良い】 対応が大変丁寧でした。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
8	2019/8/8	大ホール他	大変快適に使用させて頂きました。 ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2019/8/10	セミナーム8	今日は大きな会議と重なって駐車場が混雑しており、少しウロウロとしてしまいましたが、館内は美しく、会議がしやすくてとても良かったです。	駐車場につきましてはご不便をおかけ致しました。当日の催事によって駐車場が非常に混み合うことがございます。「駐車場混雑予想」を毎月公式ホームページ及び館内掲示にてご案内していますので、ご来館時の参考にいただければ幸いです。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
10	2019/8/12	大ホール他	4日間本当にありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
11	2019/8/12	-	【館内設備の満足度：少し良くない】 日中の明るい時は、使用していないところ、廊下等電気を消したらどうでしょうか…？省エネをお願いします。	ご意見ありがとうございます。すでに省エネ対策の一環として館内照明の一部消灯を実施しておりますが、定期的に消灯エリアの見直しを行い検討して参ります。
12	2019/8/14	セミナーム9	いつも大変お世話になっております。 今後とも宜しくお願い致します。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
13	2019/8/16	リハーサル室	冷房の効きが悪い？（遅い？）ので、入室は15分前～で良いので冷房をかけておいてもらえる様検討してみte頂けたらと思います。（熱中症対策の為、夏の暑い時期のみで大丈夫ですのでどうでしょうか？）	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。 原因を調査したところ、空調機の不具合が判明し修理致しました。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。

14	2019/8/17	セミナー-ム9	Wi-Fiと座布団があればありがたいです。 【利用の満足度：どちらでもない】 金額と雰囲気が良いがWi-Fiがない。	ご意見ありがとうございます。 座布団につきましては、室内の押入れに常備しておりますのでご利用ください。Wi-Fiにつきましては、今後皆さまのご意見を伺いながら整備を検討して参ります。
15	2019/8/17	セミナー-ム3	【利用の理由】 県内全域から参加されるので中間地点で利用しやすい。 【利用の満足度：満足】 スクリーンがもう少し大きいと見やすいかと思いました。	ご意見ありがとうございます。 今後、備品を整備する際の参考にさせていただきます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
16	2019/8/20	セミナー-ム3他	いろいろとご親切に対応頂き助かりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
17	2019/8/21	リハ-サル室	クーラーが効かないです。	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。 原因を調査したところ、空調機の不具合が判明し修理致しました。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
18	2019/8/21	セミナー-ム5	【利用の理由】 清潔である。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
19	2019/8/22	小ホール	【職員の対応：とても良い】 対応が早く、こちらの希望も素早く聞いてくださいました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
20	2019/8/22	セミナー-ム2	日程変更でお世話になりました。今後共よろしく願います。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
21	2019/8/23	小ホール他	【職員の対応：とても良い】 いろいろと無理を言いましたが、親切に対応いただきました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
22	2019/8/23	セミナー-ム4	いつも快適に利用させていただいています。職員の対応も良くスムーズに書類も記載できて有難いです。ありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
23	2019/8/24	セミナー-ム5	今後もよろしく願います。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
24	2019/8/24	小ホール	小ホールは楽屋が手頃で使い易いです。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
25	2019/8/27	セミナー-ム2	・掲示板の表記は正しくお願ひしたいです。 ・スクリーンが部屋の中央ではなく、左端に設置されておりました。出来れば中央に配置して頂きたいです。 【利用の満足度：どちらでもない】 電子掲示板の表記がまた誤っており、ご参加の先生が怒ってました。「1Fセミナーム2」のはずが、「2Fセミナーム2」と表記されており、2階を探されていました。	ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんでした。 案内モニターの誤表示につきましては、今後このようなことがないように再発防止に努めて参ります。スクリーンの設置場所につきましても、今後は設置位置の統一を図ります。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
26	2019/8/27	セミナー-ム4	いつもありがとうございます。今後ともどうぞよろしく願ひ致します。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
27	2019/8/27	セミナー-ム3	準備の関係で当日に利用時間を早めていただくようお願いしたところ、快くご対応いただき大変助かりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。

28	2019/8/28	セミナーム1	他イベントで駐車場がいっぱいだった。事前に教えていただければ幸いです。	ご不便をおかけ致しました。 当日の催事によっては駐車場が非常に混み合う場合がございます。毎月の「駐車場混雑予想」を公式ホームページ及び館内掲示にてご案内していますので、ご利用時の参考としていただきますようお願い申し上げます。
29	2019/8/28	セミナーム4	研修・セミナーの場合、持参する機材・教材も多い為、受付可能時間より早く着いた場合預かってもらえる、置かせてもらえるシステムがあると嬉しいです。 【利用の満足度：とても満足】 静かで他の部屋・ホールでの実施がなされていないように思え快適だった。 【今後の利用：ぜひ利用したい】 食事をとれる場所もあり快適である。 【職員の対応：とても良い】 申し込みの時から当日の受付まで丁寧に分かりやすく接していただきました。	ご意見ありがとうございます。 お客様のお荷物の数量や内容等によっては、ご利用開始時間まで受付でお預かりすることも可能です。ご希望の際は受付スタッフまでお申し出ください。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
30	2019/8/28	セミナーム3	2日間お世話になりました。担当の職員さんには快く丁寧に且つ臨機応変に対応いただき感謝いたします。大変助かりました。ありがとうございます。また是非ともよろしく願い致します。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
31	2019/8/28	セミナーム8	静かで明るく研修しやすい環境でした。ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
32	2019/8/31	セミナーム9	本日も使用させて頂き有難うございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。