

# 2019年7月

鳥取県立倉吉未来中心

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2019/7/1	リハーサル室	5日間お世話になり誠にありがとうございます。次回もよろしく願います。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
2	2019/7/5	大ホール他	お世話になりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
3	2019/7/5	リハーサル室	今後もよろしく	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
4	2019/7/6	リハーサル室	今後共よろしく願います。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
5	2019/7/6	大ホール他	いつもありがとうございます。 【利用の満足度：とても満足】 無理なお願いに丁寧に対応して頂きました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
6	2019/7/7	セミナー-ム4他	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
7	2019/7/8	セミナー-ム1	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
8	2019/7/8	小ホール	いろいろご無理言いましたが、とても心良く対応して下さいました。感謝しております。今後どうぞよろしく願います。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
9	2019/7/9	リハーサル室	来たる大規模改修の際もリハ室・練習室の利用が可能ならありがたい。 【利用した理由：その他】 天井高があるリハ室のため（楽器の響きを確認するのに適している）	ありがとうございます。令和3年の大規模改修にあたってはお客様に大変ご不便をおかけ致します。改修期間中の施設利用については、工事の詳細が決まり次第、利用可能施設の情報を倉吉未来中心公式ホームページ等でご案内して参ります。今後もご利用をお待ちしております。
10	2019/7/11	セミナー-ム5	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
11	2019/7/12	セミナー-ム7	窓口で早い対応をしてもらいたい。	ご意見ありがとうございます。窓口でお客様をお待たせすることがないようにスムーズな対応ができるよう心掛けて参ります。
12	2019/7/13	セミナー-ム4	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
13	2019/7/14	リハーサル室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
14	2019/7/17	セミナー-ム1	快適に使うことができました。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
15	2019/7/18	セミナー-ム2	快適な環境でした。また利用させてください。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
16	2019/7/19	セミナー-ム9	今日はたたみがきれいでした。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
17	2019/7/20	セミナー-ム4	お世話になりありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
18	2019/7/22	小ホール	これからもよろしく願います。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
19	2019/7/22	セミナー-ム3	ありがとうございました。また来年も利用させていただきたいと思えます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

20	2019/7/23	小ホール	今後とも宜しく願います。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
21	2019/7/24	小ホール	今後共よろしく願います。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
22	2019/7/24	セミナー-ム3	朝8時半からの料金がもう少し安くなればと思います。同じ料金で8時15分頃から鍵が開けていただけるととてもありがたいです。	ご意見ありがとうございます。 施設入口の開錠と同時刻である朝8時30分からのご利用は、施設の利用時間外となることから時間外料金を頂戴しております。いただきましたご意見は、今後料金設定の見直しをする際の参考にさせていただきます。また、やむを得ず開館時間を早める必要がある場合は、その理由等をお伺いした上で可否を検討させていただきますので事前に職員までご相談ください。
23	2019/7/24	大ホール	本日は大変お世話になりました。体調不良の子ども休養用に部屋を貸してくださって助かりました。またお世話になることがあると思いますが、よろしく願います。コンクール当日もよろしく願います。 【今後の利用：ぜひ利用したい】 設備が整っており充実した練習ができるため。 【窓口職員の対応：とても満足】 体調不良の子どもへの対応をしてくださった。 【舞台職員の対応：とても満足】 録音の対応をしてくださった。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
24	2019/7/24	セミナー-ム4	いつもありがとうございます。また利用させて下さい。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
25	2019/7/25	セミナー-ム4	今後とも宜しく願い申し上げます。 【利用の満足度：とても満足】 施設がきれい、広さがベスト	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
26	2019/7/25	-	とにかく暑いです。気分が悪くなるので来たくない。 【館内設備の満足度：悪い】 暑くて熱中症になりそうです。	ご意見ありがとうございます。アトリウムの冷房は当日の気温等を考慮しながら運転しておりますが、ガラス張りの構造上、日射熱によりどうしても冷房効果が低くなってしまう。冷風機の設置や休憩スペースを日陰へ移動するなどの熱中症対策を講じておりますが、お客様におかれましても長時間滞在の際には水分補給等を心がけていただきますようご協力お願いいたします。
27	2019/7/26	セミナー-ム1	【利用の満足度：とても満足】 マイク等音響設備がよい	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
28	2019/7/28	練習室2	【窓口職員の対応：悪い】 受付に座り、5分ほど放置された。	大変申し訳ございませんでした。窓口職員が出払っていたため、しばらくお待ちいただくことになってしまいました。窓口職員が不在時であっても事務室内の職員が対応できる体制を整えて参ります。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
29	2019/7/28	セミナー-ム5他	ありがとうございました。次回利用の際もよろしく願います。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
30	2019/7/28	セミナー-ム9	【利用した理由：その他】 利用料金が安い。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
31	2019/7/28	セミナー-ム9	少し照明が暗いと感じました。	ご意見ありがとうございます。室内の明るさにつきましては照度基準範囲となっておりますが、いただきましたご意見は今後の参考とさせていただきます。
32	2019/7/28	セミナー-ム3他	大変有難かったです。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
33	2019/7/28	大ホール	いつもお世話になります。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
34	2019/7/30	セミナー-ム7	いつも明るくご対応いただきありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。

35	2019/7/30	セミナー-M1	【意見・要望】 クレジット（AMEX）対応	ご意見ありがとうございます。今後サービス拡充の際の参考にさせていただきます。
36	2019/7/31	セミナー-M6	窓口職員さんの対応がとても優しく親切で嬉しいです。部屋は明るく掃除もゆき届き快適に使用させて頂いています。いつもお世話になります。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。