

2019年6月

| 番号 | 受付年月日 | 利用施設 | 意見の概要 | 対応・取組状況 |
|----|-----------|-----------|---|--|
| 1 | 2019/6/1 | セミナールーム4他 | 【職員の対応:少し良くない】 同じ8:45カギ渡しの方がおられたが、私の方は8:45キッチリまで待たされ、他の職員さんが対応されていた方は先にカギを渡しておられた。対応を統一してほしい。 | ご意見ありがとうございます。当館のご利用は、会場の準備から撤去までを含めた時間で申込みをしていただき、施設の貸出準備が整っている場合に限り、最長15分前より鍵をお渡しするサービスを行っております。当日は、お待ちいただくにあたってお客様へのご説明が不足しておりました。大変申し訳ございませんでした。 |
| 2 | 2019/6/2 | セミナールーム1 | 【利用の満足度:不満】 セミナールーム1に行く通用口が喫煙所になっていること。設置するなら人の通行しない場所にしてほしい。 | ご意見ありがとうございます。このたび喫煙コーナー設置場所の見直しを行い、7月1日付で建物から離れた場所へ移設いたしました。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。 |
| 3 | 2019/6/2 | セミナールーム4 | いつも利用させていただき有難うございます。書類記入のご配慮有難く申し上げます。 | ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。 |
| 4 | 2019/6/2 | セミナールーム3 | いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 5 | 2019/6/5 | セミナールーム4 | またの機会に利用したいです。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 6 | 2019/6/6 | セミナールーム1 | セミナールーム1で使ったワイヤレスマイク(下部分が赤いラインのもの)のスイッチの反対側の黒色プラスチック部分が外れました。戻しておきましたが、ネジ部分がぐらついている様です。 【利用の満足度:満足】 複数回利用している 【今後の利用:利用したい】 人数・設備・駐車場が整っている | ご意見ありがとうございます。ご利用後に点検を行ったところ、ご指摘のネジが緩んだ状態となっておりましたので、早急に調整しました。大変申し訳ございませんでした。引き続き定期的に点検を行います。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。 |
| 7 | 2019/6/7 | セミナールーム3他 | 急な使用変更に対応して頂き感謝します。 | ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。 |
| 8 | 2019/6/7 | セミナールーム6 | 明るく静かなお部屋で試験ができました。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 9 | 2019/6/8 | セミナールーム9 | 職員の方のご案内がとても丁寧で助かりました。 | ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。 |
| 10 | 2019/6/8 | 小ホール他 | いつもありがとうございます。今後ともよろしく申し上げます。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 11 | 2019/6/9 | セミナールーム1 | 【職員の対応:とても良い】 わかりやすく対応していただき、備品もきちんと整っていました。 | ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。 |
| 12 | 2019/6/11 | 小ホール | コンペ当日もよろしくお願ひいたします。いつもありがとうございます。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 13 | 2019/6/11 | 大ホール | ステージの対応をプロの方にさせていただきました。ありがとうございました。 | ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。 |
| 14 | 2019/6/12 | セミナールーム7 | 【職員の対応:とても良い】 不備な点はすぐに対応して頂ける。 | ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。 |
| 15 | 2019/6/12 | セミナールーム1 | エアコンが少しにおう。 | ご意見ありがとうございます。空調機器の点検とフィルター清掃は定期的実施しておりますが、今後、さらに清掃・点検の徹底を図ってまいります。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。 |
| 16 | 2019/6/13 | 小ホール | 【利用の満足度:とても満足】 職員の方の対応が非常に良かった。説明が丁寧だった。 | ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。 |
| 17 | 2019/6/14 | 小ホール | 明日からヨロシク | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |

| | | | | |
|----|-----------|-----------|---|--|
| 18 | 2019/6/14 | セミナールーム3 | 冷房の調節が全館管理ということで少し不便。お茶の茶わんはたくさんあるが、コーヒー茶わんもあった方がよい。 | ご意見ありがとうございます。現在給湯室にコーヒーカップは常備しておりませんが、今後皆さまのご意見を伺いながら設置を検討してまいります。 |
| 19 | 2019/6/14 | セミナールーム7 | とても気持ちよく使わせていただきました。ありがとうございました。 | ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。 |
| 20 | 2019/6/14 | セミナールーム3 | 下見させてもらってよかったです。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 21 | 2019/6/14 | アトリウム | エアコンを早めにつけてほしい。 | ご意見ありがとうございます。この時期は季節の端境期のため、当日の状況を考慮しながらアトリウムの空調を運転しております。お客様のご要望によって運転時間の調整も可能ですので、ご遠慮なくスタッフまでお申し出ください。 |
| 22 | 2019/6/15 | セミナールーム4 | 本日はありがとうございました。今後もよろしく願いたします。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 23 | 2019/6/15 | セミナールーム3 | ありがとうございました。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 24 | 2019/6/15 | セミナールーム1 | いつもありがとうございます。これからもよろしく願いたします。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 25 | 2019/6/16 | 小ホール | 大変気持ちよく使わせていただきました。ピアノの響きがすばらしく、コンペ参加の子供達はすばらしい音響で力を発揮することができました。今後もよろしく願いたします。いつもご親切な対応、心より感謝、そしてホールは本当にステキです。 | ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。 |
| 26 | 2019/6/16 | 大ホール他 | 職員の対応・気くばりがとてもよかったです。後片付け等でもお世話になりました。 | ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。 |
| 27 | 2019/6/16 | セミナールーム4他 | また利用させていただきます。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 28 | 2019/6/18 | セミナールーム4 | 入口の電子モニターに別の会(ひとつ前に利用された団体)が表示されており、お帰りになってしまった方がいました。入口のモニターで確認される方が多いので徹底をお願いします。 | ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんでした。ご利用開始直前に利用申込書をご提出された場合、システムの都合上、案内表示モニターへの反映にお時間頂戴することがございます。案内表示をお急ぎの際は、前日までにお申込みいただくことをお勧めいたします。お手数をおかけしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。 |
| 29 | 2019/6/18 | セミナールーム9 | いつもありがとうございます。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 30 | 2019/6/19 | セミナールーム3 | 150名程度の人数が収容できる部屋があればとても助かります。 | ご意見ありがとうございます。今回ご利用いただきましたセミナールーム3の座席数は180席となっておりますが、会場の配席・レイアウトによっては収容人数が異なりますので、ご心配なときはお気軽に会館スタッフまでご相談ください。 |
| 31 | 2019/6/20 | セミナールーム9 | ありがとうございました。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 32 | 2019/6/20 | セミナールーム3 | 部屋が少しカビ臭かったです。 | 大変申し訳ございませんでした。定期的にカーペットクリーニングを実施しておりますが、必要に応じて換気を行うようにいたします。 |
| 33 | 2019/6/21 | セミナールーム3 | 細やかな心配りをしていただきとてもありがたかったです。今後ともよろしく願いたします。 | ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。 |
| 34 | 2019/6/21 | セミナールーム9 | たたみや廊下がすべりやすかったです。 | ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんでした。ご利用後、速やかに拭き掃除を行いました。今後、さらに清掃・点検の徹底を図ってまいります。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。 |
| 35 | 2019/6/22 | 大ホール | 明日もよろしく願いたします。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |

| | | | | |
|----|-----------|----------|--|---|
| 36 | 2019/6/22 | セミナールーム6 | いつもありがとうございます。 | ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 37 | 2019/6/22 | 小ホール | またご利用させて下さいませ。 | ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 38 | 2019/6/23 | 大ホール他 | ありがとうございました。8月のフェスコンもよろしく願います。 | ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 39 | 2019/6/23 | アトリウム | また機会があれば利用させて頂きたいと思っているので、よろしく願います。 【今後の利用:ぜひ利用したい】 場所が広く、イベント時の来客集客が多いから。 | ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 40 | 2019/6/25 | セミナールーム7 | いつもありがとうございます。 | ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 41 | 2019/6/25 | セミナールーム4 | いつもありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。 | ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 42 | 2019/6/26 | リハーサル室 | いつもありがとうございます。 | ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 43 | 2019/6/27 | セミナールーム3 | この度も大変お世話になりました。大変感謝しております。今後とも何卒よろしく願います。 | ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 44 | 2019/6/28 | セミナールーム5 | また機会がありましたら利用させて下さい。ありがとうございました。 【職員の対応:とても良い】 事前にプロジェクター、演台の設置があり準備がスムーズに行えました。 | ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。 |
| 45 | 2019/6/28 | セミナールーム6 | ありがとうございました。 | ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 46 | 2019/6/28 | 練習室1 | 【利用の満足度:満足】 利用しやすく満足です。 【職員の対応:良い】 丁寧で分かりやすかったです。 | ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。 |
| 47 | 2019/6/29 | 練習室1 | エアコンと換気が連動? ドアとドアの間で換気音がきびしい。 | ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんでした。空調スイッチの接触不良が原因と思われる、現在調整を行っております。練習室の防音扉の音につきましては、構造上、扉の内と外の気圧差によって生じるもので、外扉・内扉を開め切ることで若干緩和することができます。ご不便をおかけしますがご理解いただきますようお願いいたします。 |
| 48 | 2019/6/30 | 小ホール他 | 今後ともよろしくお願い致します。 | ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。 |