

8 月分

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2026/8/2	小ホール	お世話になりありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
2	2026/8/2	第1練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】 親切、てきぱき	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
3	2026/8/5	第8会議室	快適で良かったです。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
4	2026/8/5	メッセージボックス（フリースペース）	【館内設備について：悪い】暑い。 【その他】アイスの自動販売機でキャッシュレスが欲しい。	ご意見ありがとうございます。当館の構造上、これ以上湿度・温度を下げることは難しい状況となっております。なお暑い場合は、配置しております冷風機・扇風機をご利用ください。アイスクリームの自動販売機のキャッシュレス対応につきましては、現時点では導入の予定はありませんが、今後の運用の参考とさせていただきます。
5	2026/8/7	小ホール	【ご利用施設の満足度：とても満足】 施設・設備とてもきれい機能的 【お申込み手続きについて：簡単】 メールやTEL等わかりやすい 【職員の対応（事務職員）：とても良い】毎回ていねいに対応していただきました 【職員の対応（清掃・警備員）：良い】 施設がきれい 【職員の対応（舞台技術室職員）：とても良い】こちらの意図をすぐに把握され、丁寧に対応していただきました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
6	2026/8/9	第8会議室	いつもお世話になりありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
7	2026/8/9	メッセージボックス（フリースペース）	【館内設備について：良い】トイレが多いけど和式が多い。	ご意見ありがとうございます。当館のトイレには比較的和式が多く設置されていますが、これは過去に「和式も必要」とのお声を多くいただいたためです。一方で、近年は洋式トイレを希望される方が増えていることも踏まえ、今後の設備更新にあわせた洋式化についても検討を進めております。今後も、利用者様の声を参考にしながら、より快適な施設環境づくりに努めてまいります。
8	2026/8/11	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】 親切、ていねい、てきぱき	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
9	2026/8/11	小ホール	スタッフさんも優しくしたので助かりました。毎回照明を素敵にいただきありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
10	2026/8/12	第2会議室	【ご利用施設の満足度：満足】 マイク①が一時的に使えなくなった。	大変ご不便をおかけいたしました。原因としては、マイク本体の電池接続部の接触不良により電源が落ちたものと考えられます。今後は安定してご利用いただけるよう、再発防止に努めてまいります。今度もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
11	2026/8/16	梨花ホール	【ご利用施設の満足度：とても満足】 良い響き・舞台裏が広い 【お申込み手続きについて：普通】 ネット確認できて良い 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】きれいなホールです 【職員の対応（舞台技術室職員）：とても良い】丁寧な対応 今後ともよろしくお願いいたします。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

12	2026/8/16	第1練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】親切・ていねい・てきぱき 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】あいさつ良いです	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
13	2026/8/16	イベントホール	【ご利用施設の満足度：満足】会場の場所が分かりやすい 【職員の対応（事務職員）：良い】相談事について、随時対応いただいた	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
14	2026/8/18	第2会議室他	【ご利用施設の満足度：やや不満】廊下が暑かったため	ご意見ありがとうございます。当館の構造上、これ以上湿度・温度を下げることは難しい状況となっております。なお暑い場合は、配置しております冷風機・扇風機をご利用ください。今後もご利用お待ちしております。
15	2026/8/19	会議準備室	【ご利用施設の満足度：とても満足】施設のきれいさ、利用料がちょうどよい 【お申込み手続きについて：簡単】インターネットでの予約はとても便利 【職員の対応（事務職員）：とても良い】丁寧さ、笑顔などとても気持ちいい	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
16	2026/8/22	第1練習室	要望として、ウォータークーラーではなく、手洗いのできる洗面台を設置してほしい。マウスピースの洗浄など、楽器の手入れにも必要です。	ご意見ありがとうございます。洗面台の設置につきましては、現時点での実現は難しい状況ですが、今後の施設整備の参考とさせていただきます。今後もご利用お待ちしております。
17	2026/8/22	会議準備室	【お申込み手続きについて：簡単】とっとり施設予約サービス 【その他】予約時間帯の区分をもう少し細かいと助かります。	ご意見ありがとうございます。当館では、防犯・安全管理および清掃業務の円滑な実施のため、時間ごとの貸出しではなく、区分での貸出しを行っております。ご不便をおかけいたしますが、ご理解いただけると幸いです。今後もご利用をお待ち申しあげます。
18	2026/8/22	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】てきぱきよく、スピーディーです。 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】きちんとあいさつされます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
19	2026/8/22	第2練習室	いつもお世話になってます。来月もよろしく願います。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
20	2026/8/22	第4会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
21	2026/8/23	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】段取りよく、てきぱきされています。 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】あいさつ	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
22	2026/8/26	第1練習室	除湿器が以前よりうるさく感じられる。湿度も下がらず、66%程度で、やや不快に感じられた。	大変ご不便をおかけいたしました。除湿器につきましては、経年劣化も考えられるので、新しいものへの更新を検討しております。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
23	2026/8/26	第2会議室	【ご利用施設の満足度：やや不満】2F廊下が暑い、会議準備室がネットワーク繋がらない。	大変ご不便をおかけいたしました。当館の構造上、これ以上湿度・温度を下げることは難しい状況となっております。なお暑い場合は、配置しております冷風機・扇風機をご利用ください。会議準備室については、インターネット環境のないお部屋となります。ご希望の場合は、wi-fiルーター等のご持参をお願いいたします。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
24	2026/8/26	第1会議室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】説明が丁寧	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

25	2026/8/27	第1練習室	【ご利用施設の満足度：やや不満】駐車場がいっぱいで入れないときはキャンセルさせてほしい。	大変ご不便をおかけいたしました。駐車場につきましては、満車によりご利用いただけない場合がございます。申し訳ありませんが、駐車場の満車を理由としたお申込みのキャンセルは承っておりませんので、ご理解いただけると幸いです。なお、駐車場の満車予想につきましては当館ホームページ等にて【駐車場混雑予想】を掲載しております。パソコン、スマートフォンから随時ご確認くださいませのでご利用ください。また施設利用状況、近隣の有料駐車場についてもご遠慮なく職員までお尋ねください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
26	2026/8/27	第1練習室	【ご利用施設の満足度：満足】ピアノ慣れました	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
27	2026/8/27	第5会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】マイクの本数増など対応いただけた。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
28	2026/8/28	第1練習室	ピアノの中央からオクターブ上のド#レ#ミのところでは何かと共鳴して変な音がします。	ご意見ありがとうございます。いただいた内容については、当館のピアノ調整を担当する楽器店へ共有し、今後の点検・調律の参考とさせていただきます。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
29	2026/8/29	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】てきばき・親切	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
30	2026/8/30	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】てきばき・親切	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。				