

6 月分

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2026/6/1	梨花ホール他	今回もありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
2	2026/6/2	第6会議室	コンサートの時間と重なり、駐車場が満車で入庫に少し時間がかかりました。	大変ご不便をおかけいたしました。駐車場の満車予想につきましては当館ホームページ等にて【駐車場混雑予想】を掲載しております。パソコン、スマートフォンから随時ご確認いただけますのでご利用ください。また施設利用状況、近隣の有料駐車場についてもご遠慮なく職員までお尋ねください。今後もご利用をお待ち申し上げます。
3	2026/6/3	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
4	2026/6/3	第2会議室	【ご利用施設の満足度：満足】 ワイヤレスマイクの不調が怖かった。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 トラブルや要望にすぐ対応いただけた。	大変ご不便をおかけいたしました。ご利用後に職員による点検を行ったところ、マイク本体の電池接続部の接触不良により電源が落ちたものと考えられます。そのため接続部の調整を行い、正常に動作することを確認いたしました。今後は安定してご利用いただけるよう、再発防止に努めてまいります。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
5	2026/6/5	第3会議室	HPから利用申込書を添付送付したのに、見落とされて仮のまま1ヶ月以上放置されていた。今後気を付けていただきたいです。	大変ご迷惑をおかけいたしました。今後このようなことがないように、職員一同気を付けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
6	2026/6/6	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】 親切、てきぱき 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】 あいさつ	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
7	2026/6/7	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】 てきぱき対応	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
8	2026/6/9	第5会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 キレイ 【申込み手続き：簡単】ネット申込可能だったので 【職員の対応（事務職員）：とても良い】わかりやすい説明 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】キレイ	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
9	2026/6/9	第4会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】親切でいい	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
10	2026/6/10	第4会議室 会議準備室	【ご利用施設の満足度：満足】親切でいい 【職員の対応（事務職員）：良い】ハキハキしていてわかりやすい。 【職員の対応（清掃・警備員）：良い】あいさつをしてくれる。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
11	2026/6/11	第5会議室	【ご利用施設の満足度：満足】清潔でキレイです。 【職員の対応（事務職員）：良い】ハキハキとしています。 【職員の対応（清掃・警備員）：良い】あいさつをしてくれました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
12	2026/6/13	第1練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】親切・丁寧・テキパキ	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

13	2026/6/13	第5会議室	【ご利用施設の満足度：満足】プロジェクターが使いやすく、画質が良い。 【申込み手続き：複雑、面倒】申込時・電話・PDF。振り込みが必要。 【職員の対応（事務職員）：良い】優しい 【その他】職員がスクリーンの準備をしてくれてとても助かりました。	ご意見ありがとうございます。申込み方法については、利用申込書のご提出のほか、web申込みも可能です。お支払方法につきましては窓口にて、現金、クレジットカード、電子決済にて対応しております。詳細は当館職員までお問い合わせください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
14	2026/6/13	第2練習室	【お申込み手続きについて：簡単】インターネットで出来るから。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
15	2026/6/13	小ホール	今回は本当にありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2026/6/14	第1練習室	お世話になりました。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2026/6/14	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】てきぱき	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
18	2026/6/17	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
19	2026/6/20	第6会議室	事務用品のハサミとボールペンが入っていませんでした。	大変ご不便をおかけいたしました。事務用品については、速やかに再設置いたしました。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
20	2026/6/20	リハーサル室	入り口のドアのストッパーが上向きだと止まらないので不便。	大変ご不便をおかけいたしました。ドアストッパーについては、速やかに新しいものと交換いたしました。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
21	2026/6/20	小ホール	またよろしくお願いします。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
22	2026/6/20	第1練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】親切、てきぱき	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
23	2026/6/21	第8会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
24	2026/6/26	第8会議室	掃除・警備の方も快く声をかけてくださいます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
25	2026/6/26	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
26	2026/6/27	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
27	2026/6/27	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】親切・てきぱき	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
28	2026/6/27	第6会議室	ホワイトボードが消しにくいです。	大変ご不便をおかけいたしました。ご利用後、速やかにホワイトボード消しを交換するとともに、表面にコーティングを実施し、消しやすい状態に改善いたしました。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。

29	2026/6/28	第6会議室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
30	2026/6/28	第1会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】映像がきれいに映写可能であった。 【職員の対応（事務職員）：良い】すぐに希望通りの助力が得られた。 【職員の対応（清掃・警備員）：良い】部屋がきれいに保持されていた。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
31	2026/6/28	第2会議室	【お申込み手続きについて：簡単】インターネット予約がいいです。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】てきぱき	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
32	2026/6/30	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。				