

### 3月分

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2026/3/1	第1練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】親切、ていねい 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】あいさつされる	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	2026/3/1	小ホール	良かったです。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
	2026/3/1	イベントホール	お手伝いいただきありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
3	2026/3/3	第7.8会議室	【お申込み手続きについて：簡単】説明が丁寧でした。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2026/3/7	第2練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】きれいで使いやすい	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2026/3/7	リハーサル室	いつもお世話になり、ありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
6	2026/3/7	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】親切、ていねい 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】あいさつされる	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2026/3/7	リハーサル室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
8	2026/3/8	小ホール	主催者控室のイスの座面がこわれている1台かべ側によけています。	大変ご不便をおかけいたしました。イスの座面については、速やかに修繕いたしました。今後お気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
9	2026/3/8	第2練習室	変な人がきます。	この度はご不安な思いをさせてしまい、申し訳ありません。次回ご利用時に気になる方を見かけた際は、すぐに事務室、または警備員へお知らせください。今後お気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
10	2026/3/8	第1練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】親切、ていねい 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】あいさつされる	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
11	2026/3/10	イベントホール	机が汚かった。	大変ご不便をおかけいたしました。机の清掃につきましては、今後より一層徹底してまいります。今後お気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
12	2026/3/10	第1会議室他	【環境への配慮について】何度も温度調整いただきありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
13	2026/3/11	第2練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
	2026/3/11	第5会議室	来年度もよろしくお祈いします。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
14	2026/3/11	第3練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。

15	2026/3/12	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2026/3/12	第1会議室	お世話になりました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2026/3/12	第2会議室	イスの座面が硬く、長時間はお尻が痛くなるとのこと。イスが重く、力の弱い年配者には、移動等に無理がある。	大変ご不便をおかけいたしました。第2会議室の椅子について、令和8年度中には約半数を従来より長時間利用時の負担が軽減され、かつ軽量の椅子へ更新する予定となっております。今後お気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
18	2026/3/12	第1練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】丁寧に対応いただき、案内までしてくださいました。 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】キレイでした。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
19	2026/3/13	第1会議室	お世話になりました。どうもありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
20	2026/3/14	第6会議室	本日はありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
21	2026/3/14	第8会議室	施設を利用されない方が駐車場に車を停めて他の施設に行かれている。多く見うけました（5人は）。	ご意見ありがとうございます。当館の利用者様ではない方が駐車されていたとのことで、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。皆様に安心・安全に駐車場をご利用いただける環境作りのため、今後の取り組みの参考にさせていただきます。
22	2026/3/14	第6会議室	【お申込み手続きについて：複雑、面倒】ネット予約がうまくいかず	大変ご不便をおかけいたしました。ネット予約について分かりづらかったとの事、申し訳ありません。ご不明な点がございましたら、次回はご遠慮なく職員へお尋ねください。
23	2026/3/15	第2練習室	【お申込み手続きについて：簡単】インターネットで簡単 【職員の対応（事務職員）：とても良い】親切てきぱき 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】あいさつされる	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
24	2026/3/17	第1練習室	敬愛高校の行事で来ている車が、入り口付近に多く停めているため、とりぎん文化会館の利用者がたいへん不便です。許可しているのか？	大変ご不便をおかけいたしました。当館の駐車場について、とりぎん文化会館・図書館・公文書館以外の利用者様の駐車はご遠慮いただいております。皆様に安心・安全に駐車場をご利用いただけるよう、今後の対策に反映させていただきます。今後お気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
25	2026/3/18	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
26	2026/3/20	第6会議室	お世話になりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
27	2026/3/20	小ホール	壁に貼紙ができなくて困った。	大変ご不便をおかけいたしました。当館は、施設の管理上壁面への張り紙をご遠慮いただいております。ご理解・ご協力をお願いいたします。今後ご利用をお待ち申し上げます。
	2026/3/21	リハーサル室	直前に色々お願いしたことに対して、大変丁寧にご対応いただき、本当にありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
28	2026/3/21	第2練習室	扉が直っていました。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。

29	2026/3/21	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
30	2026/3/21	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】親切、丁寧 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】あいさつ	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
31	2026/3/22	リハーサル室	とても丁寧にご対応いただき、よい発表会になりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
32	2026/3/22	第8会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
33	2026/3/22	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】てきぱき、親切 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】あいさつ	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
34	2026/3/24	イベントホール	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
35	2026/3/25	第2会議室	寒かったです。	ご意見ありがとうございます。第2会議室の空調は、集中管理となっております。温度のご調整につきましては、ご遠慮なく職員にお申し付けください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
36	2026/3/25	第2練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
37	2026/3/26	イベントホール (展示室)	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
38	2026/3/28	第1練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】親切、丁寧、てきぱき 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】あいさつ	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
39	2026/3/28	梨花ホール	いつも対応に感謝しております。明日29日もよろしくお願ひします。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
40	2026/3/29	イベントホール (展示室)	ありがとうございました。良い展覧会となりました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
41	2026/3/29	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】親切、丁寧、てきぱき 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】あいさつ	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
42	2026/3/29	梨花ホール	今回もありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。				