

2月分

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2026/2/1	リハーサル室	たくさん対応していただき、本当にありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	2026/2/1	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】 ていねい。 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】 挨拶がある。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
	2026/2/7	小ホール他	いつもありがとうございます。 11日よろしく申し上げます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
3	2026/2/10	第2会議室 第7・8会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 前の利用者を含めキレイに片づけられている 【お申込み手続きについて：普通】 PC入力がかまくいかなかった所があるから 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 親切、丁寧	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2026/2/10	第3練習室	駐車場が埋まっているのに係の方がいらっしゃらず、公道で空き待ちしてる車が多すぎて前進もバックもできずに20分くらい待ちました…。 平日だった為油断してたのですが、係の配置をお願いしたいです…。	大変ご迷惑をおかけいたしました。駐車場の誘導につきまして、大規模な催しの本番時間前後には、主催者様に誘導員を配置いただき、渋滞の緩和に努めておりますが、来場が集中するため、どうしても一時的に混雑が発生してしまう場合がございます。当施設といたしましても、より円滑にご利用いただけるよう見直しを進め、改善に取り組んでまいります。なお、混雑状況予想につきましてはホームページにて公開しておりますので、ご確認いただけますと幸いです。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
5	2026/2/11	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】親切、丁寧。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
6	2026/2/11	第4会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2026/2/11	小ホール	今回は急な対応、本当にありがとうございました。大会が無事に開催できて本当に良かったです。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
8	2026/2/13	梨花ホール	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2026/2/14	第3練習室	入口のドアクローザーのネジ止めが取れかけていて大きな音がします。	大変ご不便をおかけいたしました。ねじの不具合箇所については、速やかに修繕いたしました。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
10	2026/2/14	梨花ホール	失禁対応してくださりありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
11	2026/2/15	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】とても親切 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】あいさつされる	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
12	2026/2/15	第8会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。

13	2026/2/18	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
	2026/2/19	第2練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
14	2026/2/19	メッセージボックス（フリースペース）	【館内設備について：とても良い】厚着をしてくれば、冬でもまあまあ暖かい。Wi-fiと高機能なトイレと給水機があるのは好環境すぎる。 【清掃について：とても良い】トイレがきれい。その他も汚れが目立つところがない。 【館内スタッフについて：とても良い】警備員の方が退館時間前に来て、退館指示をして下さるのでありがたい。女性清掃員の方が、トイレに清掃に入る前にノックで確認してくださるので安心。ただ、ノックだけだと清掃だと分からないので声を出して確認があると、より状況が分かりやすい。	ご意見ありがとうございます。トイレ清掃の声掛けについて、清掃業者に申し伝えました。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
15	2026/2/21	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】親切、丁寧。 【職員の対応（清掃・警備員）：あいさつ、いつもきれいにしてありがとう	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2026/2/23	梨花ホール	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2026/2/23	イベントホール	【ご利用施設の満足度：満足】 机のキズが目立つ。	ご意見ありがとうございます。今後の備品更新の参考にさせていただきます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
18	2026/2/25	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
19	2026/2/26	第5会議室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】配信機器のセッティングありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
20	2026/2/27	梨花ホールほか	【職員の対応（舞台職員）：とても良い】様々な要望にいつも丁寧に対応してくれます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
21	2026/2/28	リハーサル室	いつもお世話になりありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
22	2026/2/28	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】親切、丁寧。 【職員の対応（清掃・警備員）：あいさつされる	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。				