

1月分

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2026/1/4	第4練習室	【お申込み手続きについて：簡単】 ネットから予約が出来る。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	2026/1/6	第2会議室	【環境への配慮について（適切な温度管理をしていただけましたか？）】少し暑い	ご意見ありがとうございます。第2会議室の空調は、集中管理となっております。温度のご調整につきましては、ご遠慮なく職員にお申し付けください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
	2026/1/7	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
3	2026/1/8	第3練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 不満な点がないので。 【お申込み手続きについて：簡単】 インターネット予約が容易なので。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 不満な点がないので。 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】 不満な点がないので。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2026/1/10	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】とても親切 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】 あいさつがよい	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2026/1/11	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】親切、ていねい。 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】挨拶される。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
6	2026/1/11	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2026/1/12	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
8	2026/1/12	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】 親切ていねい	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2026/1/14	第4会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
10	2026/1/15	第2会議室	【お申込み手続きについて：複雑、面倒】メールアドレスが変更になっていた。HPが変わり、分かりづらい。	ご意見ありがとうございます。ホームページが分かりづらかったとの事、ご不便をおかけし申し訳ありません。今後はより分かりやすいご案内を心がけてまいりますので、お気軽に職員までお問い合わせください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
11	2026/1/17	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】親切、ていねい。 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】挨拶される。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
12	2026/1/17	第2会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 部屋に入った時点で暖かかった。マイク・プロジェクターの電源が入っていてすぐに使用できた。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。

13	2026/1/17	メッセージボックス（フリースペース）	【館内設備について：良い】明るい、きれい、広い 【清掃について：良い】ゴミや落とし物がない 【館内スタッフについて：普通】 【その他】中央のエレベーター工事の白看板（安全用板）にせっかくなのでアートっぽい飾りなどがあるとウフ！とうれしくなる！工事もアートに変身！	ご意見ありがとうございます。飾りがあると華やかになって素敵だと思います。ただ、設置にかかるコストや時間が必要となるため、現状では実現が簡単ではなさそうです。今後の取り組みの参考にさせていただきます。
14	2026/1/18	第8会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
15	2026/1/20	第2会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】使いやすく、キレイであった。 【お申込み手続きについて：簡単】特に問題なかった。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 丁寧な説明であった。 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】 あいさつをしっかりとってくれた。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2026/1/21	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2026/1/21	第5会議室	ありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
18	2026/1/23	第5会議室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
19	2026/1/24	第5会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】LANポート有	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
20	2026/1/25	第1練習室	ピアノの音色がとても良かったです。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
21	2026/1/27	第5会議室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
22	2026/1/29	第4会議室	暖房を使用しましたが部屋がひんやりして暖かくなりませんでした。	大変ご不便をおかけいたしました。ご利用後に職員による点検を行ったところ、異常は見つかりませんでしたが、外気温が極端に冷えたことにより普段より空調がスムーズに機能しなかった事が原因だと思われます。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
23	2026/1/30	梨花ホール	お世話になりました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
24	2026/1/31	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】 親切 ていねい	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
25	2026/1/31	第4練習室	【ご利用施設の満足度】：やや不満 扉からたまに笛のような音がします	大変ご不便をおかけいたしました。ご利用後に職員による点検を行ったところ、同様の音を確認いたしました。今後、扉の調整を行ってまいります。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。

※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。