

12月分

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2025/12/2	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
2	2025/12/3	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
	2025/12/4	第1会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 開始前から暖房が入っていてよかったです 【お申込み手続きについて：簡単】 空き状況が分かり日程調整しやすい 【その他】 8時より早く駐車することは可能でしょうか？	この度は当館をご利用いただきありがとうございます。8時からの早朝開館を許可した場合のみ、7時50分から駐車可能となっておりますが、詳しくは職員までお問い合わせください。今後もご利用をお待ち申し上げます。
3	2025/12/4	第2練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 キレイ、やすい	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
4	2025/12/6	第1練習室	午後から借りている者だということで突然、男性2人に戸を開けられた。用件を尋ねると「下見だ」と言われた。	大変ご迷惑をおかけいたしました。当館は不特定多数の方々が出入りする施設のため、完全に防ぐことが難しい状況です。各練習室の内側には鍵がついており、施錠可能となっておりますので、次回ご利用時から施錠していただくようお願いいたします。今後もご利用をお待ち申し上げます。
5	2025/12/6	第6会議室	机のぐらつきが何点かあり気になりました。	大変ご不便をおかけいたしました。ご利用後に職員による点検を行いましたが、破損や故障といった安全上の問題はございませんでした。今後もご利用をお待ち申し上げます。
6	2025/12/6	梨花ホールほか	開錠して回るのが大変でした。	ご意見ありがとうございます。ご利用施設の開閉錠の管理は利用者様にてお願いしておりますので、ご協力の程お願いいたします。今後もご利用をお待ち申し上げます。
7	2025/12/6	第2会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
8	2025/12/7	梨花ホールほか	皆様に良くして頂いた。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
9	2025/12/9	第4会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
10	2025/12/11	第5会議室	【お申込み手続きについて：簡単】 当日の支払いが良いため。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
11	2025/12/11	第3会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 使いやすさ等	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
12	2025/12/13	第3練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】 いつもお世話になっています。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
13	2025/12/13	第2会議室	少し暑かったので、開っ放しにしていました。でも換気ができてよかったです	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
	2025/12/13	第1会議室	【お申込み手続きについて：複雑、面倒】 どこからどのフローで申し込むのか分かりづらい。	ご意見ありがとうございます。申込手続きが分かりづらかったとの事、申し訳ございません。今後より分かりやすいご案内を心がけてまいります。手続きについては、職員までお気軽にお問い合わせください。今後もご利用をお待ち申し上げます。
14	2025/12/14	第4会議室	【職員の対応について】対応が遅かったです。	大変ご迷惑をおかけいたしました。対応について、今後このような事がないよう職員一同気を付けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
15	2025/12/14	イベントホール	いつもお世話になり、ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
16	2025/12/14	第1会議室	丁寧に説明していただき、本当にありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
17	2025/12/16	第5会議室	遅い時間にもかかわらず好感の持てる応対	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
18	2025/12/17	第2練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
19	2025/12/17	第4会議室	本日はお世話になりました。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

20	2025/12/18	第2練習室	チェックシート用の筆記用具を置いてください。	大変ご不便をおかけいたしました。各練習室内に筆記用具を備え付けました。今後もご利用をお待ち申し上げます。
	2025/12/19	第2会議室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
21	2025/12/21	第4会議室	【お申込み手続きについて：簡単】電話で予約できるところ。 【その他】DVD視聴の準備等いろいろありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
22	2025/12/21	第2練習室	第1練習室のイスがひとつ混ざっていました。	大変ご不便をおかけいたしました。ご利用後、所定の場所に戻しました。今後もご利用をお待ち申し上げます。
23	2025/12/21	リハーサル室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
24	2025/12/24	第8会議室	日赤側玄関に長時間車を止められている方がおられます。ハートフルだからと言われました。注意が必要かと思います。	ご意見ありがとうございます。今後は長時間ご利用の方について、確認およびお声かけを徹底してまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
25	2025/12/27	第1練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】安価で充実した練習ができたため 【お申込み手続きについて：普通】 【職員の対応（事務職員）：悪い】扉を開けたりするのを全て自分がやった。 【職員の対応（清掃・警備員）：良い】	大変ご迷惑をおかけいたしました。楽器移動の際は職員までお声かけいただきましたらサポートいたしますので、ご遠慮なくお申し付けください。今後もご利用をお待ち申し上げます。
26	2025/12/27	リハーサル室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
27	2026/12/28	リハーサル室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。