

# 11月分

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2025/11/1	第1会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 設備・備品ともに大変使いやすかったです。 【お申込み手続きについて：簡単】 スムーズにお手続きをすすめていただきました。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 接続準備もスムーズにさせていただきました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
2	2025/11/1	フリースペース	【ご利用施設の満足度：とても満足】 フリーに来客者を迎えられる。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
	2025/11/2	小ホール	本当に何から何までお世話になりました。場所不明の重たいゴミ箱、主催者控室に入れています。よろしくお願い致します。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
3	2025/11/5	小ホール他	【ご利用施設の満足度：とても満足】 無事大会を終えることができました。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 駐車場台数の変更等に何度も丁寧に対応してくださったため。 【職員の対応（舞台技術室職員）：とても良い】 当日の急な変更にも素早く対応してくださったため。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
4	2025/11/6	会議準備室	清潔でとても良いお室でした。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
5	2025/11/7	第4会議室	【ご利用施設の満足度：不満】 なぜ駐車場がないのか 【その他】 大きなイベントがあるのはよいのですが、開催者に周知徹底していただき、「駐車場がない」ということがないようにしていただきたい。	大変ご不便をお掛けいたしました。駐車場の満車予想につきましては当館ホームページ等にて【駐車場混雑予想】を掲載しております。パソコン、スマートフォンから随時ご確認いただけますので、ご利用ください。また施設利用状況、近隣の有料駐車場についても問い合わせさせていただきましたらお答えいたしますので、ご遠慮なく職員までお尋ねください。今後もご利用をお待ち申し上げます。
6	2025/11/9	リハーサル室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 マリンバをレンタルできるのが良かった。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
7	2025/11/11	小ホール	【ご利用施設の満足度：とても満足】 会場内がキレイだった 【お申込み手続きについて：複雑】 駐車場、利用規約など少し複雑に感じた 【その他】お世話になりました。又よろしく申し上げます。	大変ご不便をお掛けいたしました。駐車場の満車予想につきましては当館ホームページ等にて【駐車場混雑予想】を掲載しております。パソコン、スマートフォンから随時ご確認いただけますので、ご利用ください。また施設利用状況、利用規約等についても問い合わせさせていただきましたらお答えいたしますので、ご遠慮なく職員までお尋ねください。今後もご利用をお待ち申し上げます。
8	2025/11/16	梨花ホールほか	本イベントの企画からリハ、本番にいたるまで常に親身になってご対応くださり、言葉にできない程感謝しています。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
9	2025/11/18	小ホール	とても親切でていねいで安心感ありました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
10	2025/11/19	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
11	2025/11/22	梨花ホールほか	明日も、よろしくお願い致します。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

12	2025/11/23	梨花ホールほか	誠にありがとうございました。早期利用や当日の物品借用など迅速な対応にも感謝申し上げます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
13	2025/11/24	第4会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
	2025/11/24	第2練習室	【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】 あいさつしてくださる。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
14	2025/11/24	梨花ホールほか	大変よくしていただきました。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
15	2025/11/24	第8会議室	ありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2025/11/24	メッセージボックス（フリースペース）	【館内設備について：良い】広いけどちょっと作りが分かりにくい。 【清掃について：とても良い】キレイ 【館内スタッフについて：良い】優しそう	ご意見ありがとうございます。施設について、お声かけいただきましたらご案内いたしますので、ご遠慮なく職員までお尋ねください。
17	2025/11/26	第4会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
18	2025/11/26	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
19	2025/11/26	第1練習室	私が中からカギをかけていなかったかもしれないのですが、19:15頃、いきなり男性がドアをあけて「〇〇先生ですか？」と声をかけられ、こわかったです。中からカギがかかりますよね。チェックをお願いします。部屋まちがいだと思います。	ご意見ありがとうございます。各練習室の内側には鍵がついており、施錠可能なことを確認いたしました。次回から施錠していただくようお願いいたします。今後ご利用をお待ち申し上げます。
20	2025/11/27	第4会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
21	2025/11/28	第1練習室	部屋の入口のカギのチェックをしてくださり、ありがとうございました。安心して利用できます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
22	2025/11/29	第2会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
23	2025/11/30	第2会議室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】 いつも丁寧に対応していただいています。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
24	2025/11/30	小ホール	【職員の対応（事務職員）：とても良い】 記入から受け渡しまでスムーズです。 【職員の対応（舞台技術室職員）：とても良い】 ピアノの位置を変えてもらい、ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。

※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。