

7月分

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2025/7/1	第1練習室	扉のストッパーが見当たらずにさがしました。なるべく移動しない様工夫する必要を感じます。	大変ご不便をお掛けいたしました。直ちにストッパーの数を増やしました。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
2	2025/7/2	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
3	2025/7/2	第2・3練習室	ピアノ移動ありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2025/7/2	第2会議室	音響相談に対応していただきありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2025/7/4	第2練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
6	2025/7/4	第4練習室	【ご利用施設の満足度：満足】空調ちょっと暑すぎました。	ご意見ありがとうございます。第4練習室の空調は、集中管理をしているお部屋となっております。ご希望の温度がありましたら、ご遠慮なく職員にお申し付けください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2025/7/4	第4会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】とても清潔感があり、空調も整っておいしかったです。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】親切にご準備いただきまして、ありがとうございました。 【その他】 セミナールームとして、使用させていただきました。プロジェクターやマイク等の設備が使いやすく、良かったです。この度はありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
8	2025/7/4	第4会議室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】案内も丁寧で、準備等迅速でした。ありがとうございました。 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】いつ来てもきれいです。 【その他】 会場費、設備利用代が一度に支払えたらありがたいです。	ご意見ありがとうございます。お支払いについては、ご一括でも可能ですので利用申込時に、職員へお申し付けください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2025/7/6	第2・4会議室 会議準備室	スタッフの方の対応に感謝です。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
10	2025/7/6	第1会議室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】対応してもらった方が親切であった。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
11	2025/7/6	第4練習室	ありがとうございました！	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
12	2025/7/8	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
13	2025/7/9	第3会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 設備のセット、配置換え等対応してもらった。 【環境への配慮について】 室温が寒く上げてもらった。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。

14	2025/7/11	第5会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
15	2025/7/12	第5会議室	領収書は毎回いただけると助かります。	ご意見ありがとうございます。窓口にて現金・クレジットカードでのお支払いの場合はその場のお渡しが可能です。その他のお支払い方法については、お渡しまでお時間をいただく場合がございます。その都度、職員にお申し付けください。今後もご利用をお待ち申し上げます。
16	2025/7/12	第7・8会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 子供も安心して過ごせました。 【お申込み手続きについて：普通】 特に難しくもなく良かったです。 【職員の対応（事務職員）：良い】 説明を丁寧にしてくださいました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
17	2025/7/12	第1会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 十分な広さ 【お申込み手続きについて：簡単】 何回か利用しているので慣れた。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 親切なご対応していただきました。 【その他】お世話になりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
18	2025/7/16	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
19	2025/7/17	第1会議室	【ご利用施設の満足度：満足】 職員の方の対応は良く、施設も使用しやすい 【お申込み手続きについて：簡単】 ネットで申込ができる 【職員の対応（事務職員）：良い】 問いや要望に対応していただきました 【職員の対応（清掃・警備員）：良い】 清掃が行き届いており気持ちよく利用できた。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
20	2025/7/17	第1練習室	少し外がうるさかった。	大変ご迷惑をおかけいたしました。練習室は完全防音ではなく、また練習室のロビーは共有スペースとなっているためご理解ください。今後もご利用をお待ち申し上げます。
21	2025/7/19	第2練習室	またよろしくお願いします。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
22	2025/7/19	第8会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
23	2025/7/20	リハーサル室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 冷房しておいていただき、快適に取りかかることができました。ありがとうございました。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 ていねいな対応ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
24	2025/7/21	リハーサル室	いつもお世話になりありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
25	2025/7/21	第2練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 集中して練習できました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
26	2025/7/23	第4会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 駐車場が広い	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

27	2025/7/23	メッセージボックス（フリースペース）	【館内設備について：とても良い】涼みやすい。 【清掃について：とても良い】綺麗に掃除しているから環境に良さそう。 【館内スタッフ：とても良い】何かあったらすぐ教えてくれるのでとても良いです。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
28	2025/7/24	小ホール	【ご利用施設の満足度：とても満足】ステージ担当の方がいらっしゃるのので準備しやすかったです。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
29	2025/7/24	第4・5会議室	【ご利用施設の満足度：満足】台車がたくさんあり、ありがたい。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
30	2025/7/27	第3練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】鏡があるので。 【お申込み手続きについて：簡単】✓で申込書が簡単で良いです。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】とても丁寧。 【環境へのご配慮について】27℃にした。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
31	2025/7/27	梨花ホール	楽屋3・4のテレビビデオモニターが故障？か見えにくいようです。	大変ご不便をお掛けいたしました。第3・4楽屋のテレビモニターにつきまして、業者による点検を行い、現在は問題なく利用できる状態となっております。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
32	2025/7/27	第4練習室	床にクリップが落ちていました。（捨てました）	大変ご迷惑をおかけいたしました。清掃について今後徹底を図ってまいります。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
33	2025/7/29	第3練習室	いつもすずしいところで練習でき、幸せです。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
34	2025/7/29	第1練習室	【ご利用施設の満足度：満足】楽器練習ができてよい。 【お申込み手続きについて：簡単】ネットでできる。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
35	2025/7/30	第2会議室	駐車場がこまりました。	大変ご不便をお掛けいたしました。駐車場の満車予想につきましては当館ホームページ等にて【駐車場混雑予想】を掲載しております。パソコン、スマートフォンから随時ご確認いただけますので、ご利用ください。また施設利用状況についても問い合わせいただきましたらお答えいたしますので、ご遠慮なく職員までお尋ねください。今後もご利用をお待ち申し上げます。
36	2025/7/30	第3練習室	ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
37	2025/7/30	第1会議室	【ご利用施設の満足度：満足】設備が整っている。広く大人数に対応。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
38	2025/7/30	第4練習室	ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
39	2025/7/30	第1練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】清潔で静かでとても集中できる。 【お申込み手続きについて：簡単】ネットで手続きが完結できる。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】要望に対してとても丁寧。内線があるのも大変便利。 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】室内が清潔に保たれている。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

40	2025/7/31	メッセージボックス（フリースペース）	【館内設備について：とても良い】ウォーターサーバーがあってとてもおいしいからです。 【清掃について：とても良い】掃除をしていてとても嬉しいです。 【館内スタッフ：とても良い】スタッフが優しいです。 【その他】青色のライトがきれいです。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
40	2025/7/31	メッセージボックス（フリースペース）	【館内設備について：とても良い】涼しいし綺麗に掃除をしてくれているので。 【清掃について：とても良い】ちゃんと綺麗に掃除をしているので、環境でとても良かったです。 【館内スタッフ：とても良い】スタッフが優しいし困ったと時にすぐ対応してくれるので、とても良いです。 【その他】青、紫に（どっちかに）光っていてすごいです。理由は最初は光っていると思わなくてびっくりしました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。				