

令和8年6月

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2026/6/5	セミナー-43	エアコンも利用料に含まれているのがありがたい。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
2	2026/6/6	セミナー-43	研修会場としてお借りしましたが、広場でイベントがあり、音が気になりました。	ご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。周辺施設で音響を伴うイベントの開催が見込まれる場合には、イベント情報の把握に努めるとともに、当日の利用者様への事前案内や利用内容に応じた会場設定のご相談を行うなど、影響の軽減に努めてまいります。
3	2026/6/7	小ホール	とても気持ち良く演奏ができました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
4	2026/6/7	セミナー-46	駐車場に困りました。	ご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。倉吉パークスクエア内で催事が重なる日には駐車場が大変混雑する場合がございます。毎月「駐車場混雑予想」を公式ホームページやSNS等にてご案内しておりますが、今後もより分かりやすい周知に努めてまいります。ご来館の際の参考としてご活用いただければ幸いです。
5	2026/6/7	セミナー-49	いつもお世話になりありがとうございます。また駐車場もありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
6	2026/6/11	大ホール	また来年もお願いしたいと思います。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
7	2026/6/11	セミナー-49	来月も利用させていただきます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
8	2026/6/16	セミナー-43	朝の部屋のおいが気になる。	ご不快な思いをおかけし、大変申し訳ございませんでした。原因は、屋上防水シート塗装作業に伴う塗装臭が館内に流入したことが考えられます。作業は終了しておりますが、今後は作業日程や内容の調整および換気状況の確認を徹底し、お客様への影響をできる限り軽減できるよう努めてまいります。
9	2026/6/19	セミナー-44	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
10	2026/6/20	小ホール	県外からもたくさんの参加者をお迎えしました。皆様、ホールとピアノが素晴らしいと喜ばれていました。スタッフの方のご協力にも感謝です。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
11	2026/6/21	セミナー-49	水屋口のふすまが入れ替わっていました。直しました。	大変申し訳ございませんでした。今後このようなことのないよう備品や建具の配置確認を含め、室内点検を徹底いたします。
12	2026/6/24	セミナー-47他	ワイヤレスマイクの調子が悪く、声が拡張されなかった。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。ご利用後にワイヤレスマイクの点検と動作確認を行いました。今後はご利用前の点検をより徹底し、安定した利用環境の確保に努めてまいります。不調時はお手数ですが、運営事務室までご連絡ください。
13	2026/6/27	練習室1	ピアノのファ、ファ#あたりの音がジリジリになりました。（他にも何か所かあります。）	ご不便をお掛けし申し訳ございません。ご利用後、業者によるピアノ調律を行いました。次回ご利用時に気になる箇所がございましたら、職員へお知らせください。よろしくお願い申し上げます。

14	2026/6/27	セミナーム9	いつも有難うございます。次回も宜しくお願い致します。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
15	2026/6/28	セミナーム3	設備について丁寧に御対応いただきありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
16	2026/6/30	ご意見箱他	階段の左下1階（エスカレーターの左となり）にある活動掲示板を見ていたら、大階段のそうじをしていた男性に上からモップで砂ぼこりを頭の上に2、3度落とされた。見上げたが何も言わずそうじをして立ち去った。どういうそうじの仕方を委託しているのですか？	清掃スタッフの対応により、ご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。ご指摘の内容を清掃業者と共有し、接遇面や作業中の配慮事項について、改めて指導いたしました。今後このようなことがないように再発防止に努めてまいります。