

## 令和8年5月

| 番号 | 受付年月日     | 利用施設      | 意見の概要                                                                                                | 対応・取組状況                                                                                                                                                 |
|----|-----------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 2026/5/8  | 練習室1      | カギが締めづらかった。                                                                                          | ご不便をお掛けし申し訳ございません。状況を確認し、調整を行いました。今後このようなことのないよう室内点検を徹底いたします。                                                                                           |
| 2  | 2026/5/9  | セミナールーム6  | いつもお世話になりありがとうございます。                                                                                 | ありがとうございます。<br>今後もご利用をお待ち申し上げます。                                                                                                                        |
| 3  | 2026/5/10 | ご意見箱他     | 【アザレア音楽祭2026へのご意見につきまして】                                                                             | このたびは当館で開催されたコンサートにおいて、ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。当該コンサートは、主催者が運営・案内を行っており、いただいたご意見は主催者へお伝えし、改善を依頼いたしました。当館としても利用者の皆様が安心してご来館いただけるよう務めてまいります。           |
| 4  | 2026/5/12 | セミナールーム9  | ありがとうございます。                                                                                          | ありがとうございます。<br>今後もご利用をお待ち申し上げます。                                                                                                                        |
| 5  | 2026/5/13 | セミナールーム6  | ルームの清掃はきれいで満足していますが、においが少し気になります。                                                                    | 大変申し訳ございませんでした。直前の利用状況を踏まえて、より快適にご利用いただけるよう換気の点検を徹底いたします。                                                                                               |
| 6  | 2026/5/15 | ご意見箱他     | なしっこ館に活気が感じられない。例えば、梨の重量当て、木箱に入った梨の箱を持ってみる体験など。展示に工夫したらよいと思います。案内が良くなかった。スクリーンを観たが、古いフィルムで最近の情報が少ない。 | ご意見ありがとうございます。<br>今回頂戴しましたご意見は、鳥取二十世紀梨記念館（なしっこ館）の管理者へお伝えいたしました。                                                                                         |
| 7  | 2026/5/16 | セミナールーム9  | いつもお世話になっております。次回も宜しくお願い致します。                                                                        | ありがとうございます。<br>今後もご利用をお待ち申し上げます。                                                                                                                        |
| 8  | 2026/5/19 | セミナールーム7  | いつもお世話になり、誠にありがとうございます。                                                                              | ありがとうございます。<br>引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。                                                                                                               |
| 9  | 2026/5/19 | セミナールーム1他 | PJ、急な要請でしたが対応いただきありがとうございます。                                                                         | ありがとうございます。<br>引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。                                                                                                               |
| 10 | 2026/5/20 | セミナールーム7  | 申込すぐ入金システム及び日程変更による入金返金なし、相殺は変更された方が良いかと。使用前1か月以内入金とか日程変更の場合にも良いかと思えます。                              | ご意見ありがとうございます。当館の施設利用料は前納制としており、ご利用内容に変更が生じた場合は、規程に基づき差額の返金を行っておりませんが、設備等への差額充当やご利用辞退後の再申込など利用者様のご負担が少ない方法をご案内しております。頂いたご意見は、今後の見直しを検討する際の参考とさせていただきます。 |
| 11 | 2026/5/20 | セミナールーム1  | 本日は、どうもありがとうございました。                                                                                  | ありがとうございます。<br>今後もご利用をお待ち申し上げます。                                                                                                                        |
| 12 | 2026/5/21 | セミナールーム6  | ありがとうございました。                                                                                         | ありがとうございます。<br>今後もご利用をお待ち申し上げます。                                                                                                                        |
| 13 | 2026/5/24 | セミナールーム9  | いつもお世話になり、ありがとうございます。                                                                                | ありがとうございます。<br>今後もご利用をお待ち申し上げます。                                                                                                                        |

|    |           |          |                                  |                                                                                   |
|----|-----------|----------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | 2026/5/30 | セミナールーム3 | どうもありがとうございました。<br>またよろしくお願いします。 | ありがとうございます。<br>引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。                                         |
| 15 | 2026/5/30 | 練習室1     | ありがとうございました。                     | ありがとうございます。<br>今後ご利用をお待ち申し上げます。                                                   |
| 16 | 2026/5/30 | セミナールーム9 | 照明のちらつきが気になりました。                 | ご不便をお掛けし申し訳ございません。職員による点検を行いました。次回ご利用時にちらつきが気になうようでしたら、職員へお知らせください。よろしくお願い申し上げます。 |