

9 月分

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2026/9/1	イベントホール	いつもありがとうございます。今後とも、よろしくお願いいたします。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	2026/9/1	メッセージボックス（フリースペース）	裏に駐車した場合、車いすが近くにあるとより便利です。車いす置き場、増設できませんか？	ご意見ありがとうございます。車椅子については、駐車場入口近くの警備室前に2台配置しております。保管場所や管理上、館外での設置ができかねますのでご理解ください。なおお手伝いが必要な場合は、お気軽に当館までご連絡ください。
3	2026/9/2	梨花ホールほか	お世話になりました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2026/9/3	梨花ホールほか	お世話になりました！ありがとうございました！！	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2026/9/4	小ホールほか	【ご利用施設の満足度：やや不満】会場全体のフリーWi-Fiが非常に弱かった。	大変ご不便をおかけいたしました。当日はネットワーク利用が集中し、zoom等の通信も重なったことから、容量オーバーが発生したものとされます。次回ご利用の際は、ポケットwi-fi等のご持参をご検討いただけると幸いです。今後ご利用をお待ち申し上げます。
6	2026/9/4	メッセージボックス（フリースペース）	敬愛高校の文化祭をしていた。静かで良かった。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2026/9/5	第2練習室	【ご利用施設の満足度：やや不満】ピアノの調律が狂っている。 【お申込み手続きについて：その他】オンラインできたら	大変ご不便をおかけいたしました。いただいた内容については、当館のピアノ調整を担当する楽器店へ共有し、点検・調整いたしました。お申込み手続きについては、利用申込書のご提出のほか、web申込みも可能です。詳細は当館職員まで、お問い合わせください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
8	2026/9/5	第2練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】集中できる 【職員の対応（事務職員）：とても良い】てきぱき、親切 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】あいさつがよい	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2026/9/5	リハーサル室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
10	2026/9/6	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】いつも親切、てきぱき	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
11	2026/9/8	第2会議室	ホームページで申し込んだ際、ホームページでの決済しかできないのは不便に感じた。	ご意見ありがとうございます。お支払いにつきましては、オンライン決済のほか、窓口での現金払い、クレジットカード、電子決済にも対応しております。今後ご利用をお待ち申し上げます。
12	2026/9/9	梨花ホールほか	リハーサル含め、2日間本当にありがとうございました。生徒、教員ともに大満足の城北祭になりました！	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
13	2026/9/9	第7会議室	ありがとうございました！	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
14	2026/9/10	イベントホール	【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】トイレ掃除の女性の方、丁寧な対応ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。

15	2026/9/10	会議準備室	【ご利用施設の満足度：やや不満】 電波が弱い	大変ご不便をおかけいたしました。会議準備室については、インターネット環境のないお部屋となります。ご希望の場合は、wi-fiルーター等のご持参をお願いいたします。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
16	2026/9/10	第5会議室	特になし。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2026/9/10	第1会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 使い易い	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
18	2026/9/11	イベントホール	【ご利用施設の満足度：とても満足】とてもきれい 【職員の対応（事務職員）：とても良い】対応が丁寧である	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
19	2026/9/12	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】早い対応ありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
20	2026/9/13	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】てきばきといつもありがとうございます。 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】あいさつされる	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
21	2026/9/13	第2会議室ほか	表面にへこみのある机は交換していただきたいです。	大変ご不便をおかけいたしました。現時点では、すぐに修繕・交換を行うことが難しい状況ですが、いただいたご意見は今後の備品更新の際の参考とさせていただきます。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
22	2026/9/16	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】ていねい、親切	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
23	2026/9/16	第4会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】備品が充実している。駐車場が無料。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】急ぎょプロジェクターを借用。ていねいかつ迅速に対応していただけた。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
24	2026/9/16	第4練習室	ペンが出ません。	大変ご不便をおかけいたしました。ご利用後、速やかに新しいものと交換いたしました。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
25	2026/9/20	メッセージボックス（フリースペース）	【館内設備について：悪い】1F女子トイレ、洋式が少ない。（和式が2つもいない）	ご意見ありがとうございます。当館のトイレには比較的和式が多く設置されていますが、これは過去に「和式も必要」とのお声を多くいただいたためです。一方で、近年は洋式トイレを希望される方が増えていることも踏まえ、今後の設備更新にあわせた洋式化についても検討を進めております。今後も、利用者様の声を参考にしながら、より快適な施設環境づくりに努めてまいります。
26	2026/9/21	リハーサル室他	いつも利用させていただきありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
27	2026/9/22	第1練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】じんそく・ていねい	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
28	2026/9/30	メッセージボックス（フリースペース）	給水器の水の出が低すぎる！	大変ご不便をおかけいたしました。給水器の水量につきましては調整させていただきます。なお、いただいたご意見につきましても、今後の設備更新の参考とさせていただきます。
※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。				